

05

Preparando o ambiente

Nesta aula, construímos um mapa da jornada do usuário para a nossa persona Raquel, considerando os cenários em que ela está conhecendo a MusicDot e experimentando a plataforma durante o período de testes.

Neste mapa da jornada, podemos mostrar os diferentes caminhos pelos quais a Raquel pode atingir seus objetivos e evidenciamos os desafios e as oportunidades de melhoria para melhorar a experiência de uso e reter mais clientes.

Você pode fazer o [download do mapa da jornada do usuário completo \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1747-ux-research-analise-sintese-descobertas/04/aula4-mapa-jornada.zip\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1747-ux-research-analise-sintese-descobertas/04/aula4-mapa-jornada.zip). No arquivo ZIP, você encontrará o mapa da jornada em formato PDF e em formato FIG, para que você possa importar no [Figma \(https://www.figma.com/\)](https://www.figma.com/) e editar.