

 05

Para saber mais

Você pede desculpas?

Todos nós erramos em algum momento. A chave é reconhecer quando admitir isso.

A capacidade de concordar ou compreender quando nós cometemos um erro ou fracassamos – a capacidade de corrigir o curso – é importante para criar segurança emocional. Quanto mais você faz as pazes com seus erros, mais você segue em frente.