

PROFISSIONAL X PESSOAL NA RELAÇÃO COM SEUS

#3

Muitas vezes me peguei pensando: "Será que estou ultrapassando o limite do que deveria ser uma relação de patrão e funcionário?"

Nós sempre ouvimos, na faculdade e de várias pessoas que são donas de seu próprio negócio que o patrão nunca deve ser próximo do funcionário. Isso ficou grudado na minha cabeça por muito tempo e quando chegou o momento de vivenciar isso fiquei confusa sobre o que fazer.

Hoje, com base em toda a minha trajetória e experiência como "chefe" eu digo a vocês que existe meio termo, e que o meio termo funciona.

#

MINHA EXPERIÊNCIA

Eu não sou aquela chefe melhor amiga, que sabe de tudo da vida dos seus funcionários, eu mantenho uma certa distância em alguns assuntos. Eu não vou chegar na minha funcionária e perguntar como foi a festa que ela foi no final de semana, da vida amorosa dela, entre outras coisas. Existe uma linha tênue entre o que é bom ser compartilhado e o que não é. Porque se você se envolve demais acaba não tomando todas as decisões com clareza.

PROFISSIONAL X PESSOAL NA RELAÇÃO COM SEUS

Por exemplo, se você precisa demitir uma pessoa porque não está dando certo na empresa, e souber que na casa dela eles estão passando dificuldades financeiras, você não vai demitir e pode acabar se afundando.

São escolhas difíceis, mas é infelizmente a realidade. Você não vai conseguir cobrar resultados, cobrar bater a meta se souber que seu funcionário acabou de sair de um relacionamento e está sofrendo.



- Você precisa se prevenir, no sentido de você virar tão amigo do seu funcionário e não vai conseguir falar com ele como chefe, e isso será um grande problema.

Não estou falando que você deve negligenciá-lo, isso jamais. Quando você perceber que existe algo atrapalhando o trabalho, ver que a pessoa não está bem, aí sim você a chama para conversar e ver o que está acontecendo. Isso já aconteceu comigo, eu percebi que uma de minhas colaboradora não estava bem, não estava como sempre esteve, então a chamei para conversar e acabei descobrindo de vários problemas pessoais que a estavam atrapalhando no trabalho. Dessa forma dei alguns dias de folga para ela.

Isso é muito diferente de você ficar sabendo da vida da pessoa em uma conversa informal.

PROFISSIONAL X PESSOAL NA RELAÇÃO COM SEUS

#

O DIÁLOGO É A BASE DE TUDO

Em casos como esse em que eu falei, de cair o desempenho do funcionário, é necessário analisar todo o histórico dele, para certificar se aquilo é um fato isolado ou não.

Se ele for bom e tiver passando por um momento difícil você mantém, conversa com ele, e buscam uma solução, caso ele já esteja a um tempo desmotivado, não produzindo, será necessário a demissão.