

# Perguntas frequentes

## PERGUNTAS TÉCNICAS

### 1. Como ter acesso ao Clube do Mago?

O link para entrar no Clube do Mago está na descrição da primeira aula do curso chamada Comece por Aqui. Sugerimos que clique no link através do celular para ser direcionado diretamente para a comunidade, sem nenhum problema.

Lembrando: no Clube do Mago você encontrará avisos de promoções, avisos sobre o curso e cotação dos milheiros.

### 2. Existe um Grupo Exclusivo da Mentoria dos Cartões Top?

Não, os avisos sobre as melhores promoções e oportunidade no mundo dos cartões serão feitos no Clube do Mago. Sugerimos que clique no link através do celular para ser direcionado diretamente para a comunidade, sem nenhum problema.

### 3. Como saber se ganhei o bônus?

Logo após os módulos das aulas, você encontrará o módulo Bônus Ouro. Se ele estiver visível, você tem direito ao Bônus Ouro.

#### **4. Como saber se ganhei a Mentoria dos Cartões Top e como acessar?**

A Mentoria dos Cartões Top é um produto à parte e o acesso foi enviado para seu e-mail após 7 dias úteis da sua matrícula. Se você não recebeu e já verificou na caixa de Spam e Lixo Eletrônico, mande um e-mail para: [suporte@fabricademilha.com](mailto:suporte@fabricademilha.com).

#### **5. Onde encontro o telefone do Facilitador dos Cartões de Crédito?**

O telefone do facilitador está dentro da plataforma da Mentoria dos Cartões Top.

#### **6. Onde encontro a planilha de controle das milhas?**

A planilha de controle de milhas está no módulo Bônus Ouro, dentro da plataforma da Hotmart.

#### **7. Por que meus bônus estão bloqueados?**

O treinamento é planejado para que você siga um ritmo de estudo adequado e tenha tempo de absorver as informações e colocá-las em prática. Por isso, os bônus são liberados diariamente, 1 de cada vez, dentro do módulo de bônus.

#### **8. Onde vou receber o acesso à aula ao vivo?**

Os links de acesso estarão disponíveis no dia do encontro marcado no módulo mentorias e monitorias ao vivo. É só acessar a descrição da aula e você encontra o link de acesso! Também será enviado via Whatsapp.

## **9. A aula ao vivo vai ficar gravada?**

Sim, a aula ao vivo ficará disponível dentro da plataforma do curso, lá no final em “aulas ao vivo” em até 24 horas após a aula!

## **10. Quanto tempo de acesso eu vou ter acesso ao curso?**

Você terá o acesso por 1 ano, tempo suficiente para aprender tudo que é necessário para se tornar milionário de milhas!

## **11. Dentro de quanto tempo vou receber a resposta para minha pergunta?**

Temos um tempo de resposta de 72h, para que todos sejam respondidos.

## **12. Como encontrar o Material de Apoio?**

O material de apoio está ao lado da descrição da aula, na aba “material” que fica logo abaixo do vídeo da aula.

## **13. Como acessar o curso mais facilmente?**

O link foi enviado para você via whatsapp e e-mail e acreditamos que essa seja uma forma rápida e fácil de consegui-lo. Além disso, sugerimos que coloque o link nos favoritos do seu navegador para agilizar o acesso.

## **14. Posso alterar meu e-mail de acesso?**

É possível alterar dentro de 7 dias e é só enviar um e-mail para [suporte@fabricademilha.com](mailto:suporte@fabricademilha.com).

## 15. Posso dividir meu acesso?

Não, só é possível acessar o curso por 1 dispositivo de cada vez. Caso seja identificado que mais de um dispositivo está acessando, o acesso será rastreado e bloqueado.

## 16. Onde posso deixar minha sugestão de melhoria do curso?

Na pesquisa de satisfação que se encontra na descrição da última aula chamada “Encerramento”.

---

PERGUNTAS FREQUENTES > PERGUNTAS TÉCNICAS

---

 @goesrodrigo    Rodrigo Góes

 [suporte@fabricademilha.com](mailto:suporte@fabricademilha.com)

