



**Crie respostas  
eficazes**

## RESPOSTAS EFICAZES



- Adeque a linguagem ao público alvo;
- Seja objetivo e empático;
- Peça todas as informações necessárias de um só vez;
- Preveja dúvidas posteriores;
- Facilite a trajetória do usuário;
- Seja solícito no atendimento e garanta o esclarecimento;