



Modelo Kano em prática.

Faça uma tabela de acordo com o modelo Kano e liste as características e respostas sobre cada funcionalidade de acordo com as seguintes perguntas:

1° Como você se sente caso ela (alguma funcionalidade/ característica) não exista no produto?

2° Como você se sente caso ela (alguma funcionalidade/ característica) exista no produto?