

Métodos para testar:

Card Sorting

Tree Testing

Carla de Bona

mentorama.

mentorama.

Métodos para testar

Quando testar: antes do projeto
o que você estará testando: arquitetura
da informação

Método

Card Sorting

Taxonomia

Organização

Dois tipos diferentes: aberto e fechado

Ajuda a entender o modelo mental do usuário

Baixo custo e fácil de aplicar





Método

Tree Testing

Você configura a 'árvore' e os usuários podem clicar nos links

Não exibe a interface para testar os participantes;
Eles navegam usando apenas nomes de links.

Ajuda a avaliar organização, navegação, modelo mental,
rotulação, etc.

Tree ?

▼ Expand all

▶ Collapse all

📄 Export

▼ Home

▼ Citizen

▶ Education

▼ Health and Wellness

└ General Health and Wellness

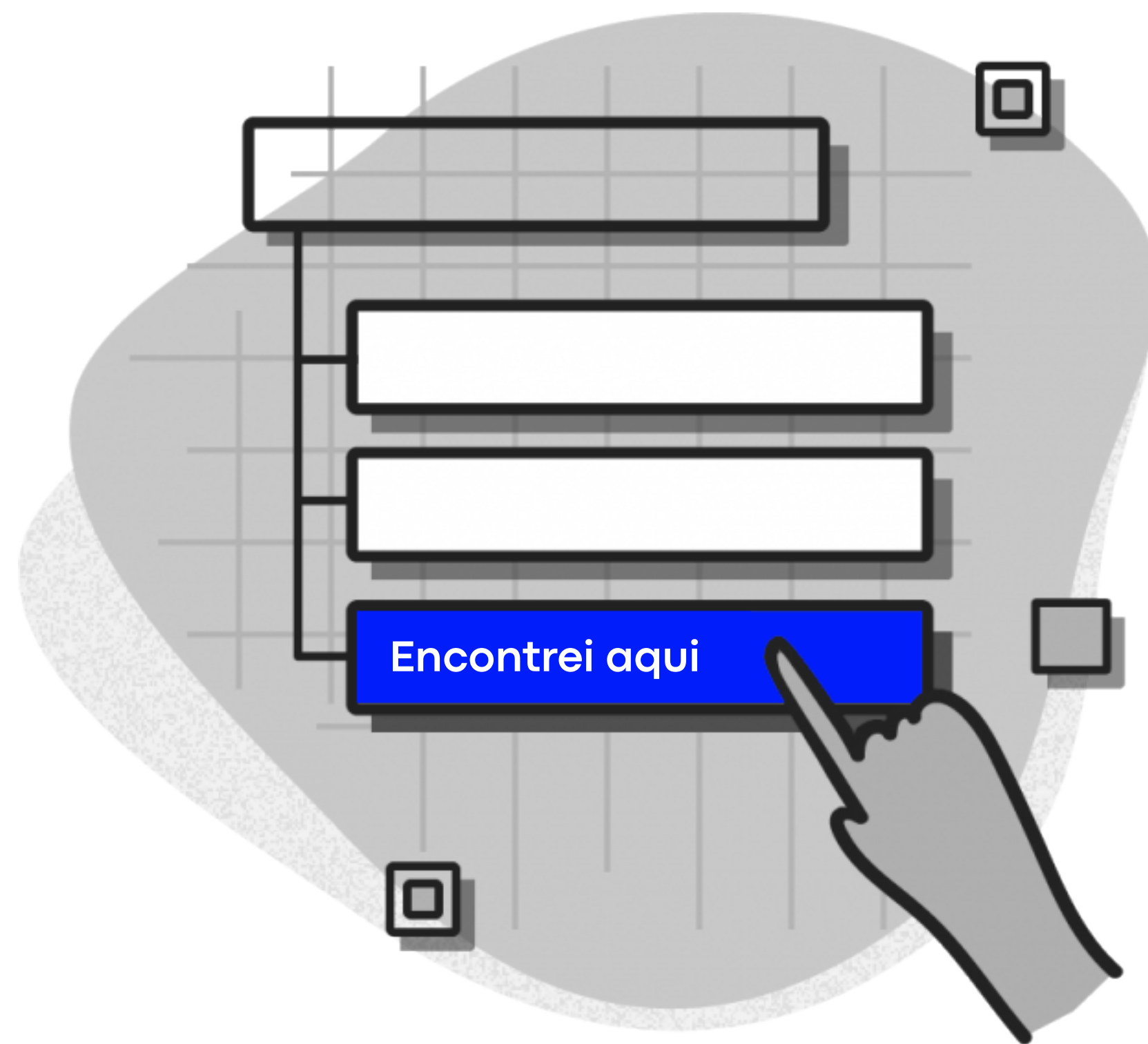
└ Health Care

└ Insurance Providers

▶ Visitor

▶ Business

▶ Government



mentorama.

RELAÇÃO ENTRE AI E UI

E POR QUE TESTAR ANTES DO DESIGN
DA INTERFACE É IMPORTANTE

CONTEXTO
**OS VISITANTES
DO SITE NÃO
ESTÃO
VISITANDO DUAS
SEÇÕES
IMPORTANTES
DO SITE**

HIPÓTESES

AI

**Os usuários não
entendem ou não
são atraídos pelos
nomes das seções**

UI

**Os usuários não
percebem os links
para as seções**

CONTEXTO
**OS VISITANTES DO
SITE NUNCA USAM
O COMPONENTE
DE NAVEGAÇÃO
LINKS
RELACIONADOS
EM PÁGINAS DE
CONTEÚDO.**

HIPÓTESES

AI

Os links de conteúdo
incluídos em LINKS
RELACIONADOS não
são relevantes para
o que os usuários
precisam - uma questão
de classificação

UI

Os usuários não percebem
o componente de navegação
do LINKS RELACIONADOS
porque talvez seja muito
baixo na página ou seja
confundido com um anúncio

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.