

Métodos para testar:

Card Sorting

Tree Testing

Carla de Bona

mentorama.

# Métodos para testar

Quando testar: antes do projeto  
o que você estará testando: arquitetura  
da informação

Método

# Card Sorting

Taxonomia

Organização

Dois tipos diferentes: aberto e fechado

Ajuda a entender o modelo mental do usuário

Baixo custo e fácil de aplicar





# mentorama.

Método

# Tree Testing

Você configura a 'árvore' e os usuários podem clicar nos links

Não exibe a interface para testar os participantes;  
Eles navegam usando apenas nomes de links.

Ajuda a avaliar organização, navegação, modelo mental,  
rotulação, etc.

## Tree

 Expand all

 Collapse all

 Export

 Home

 Citizen

 Education

 Health and Wellness

 General Health and Wellness

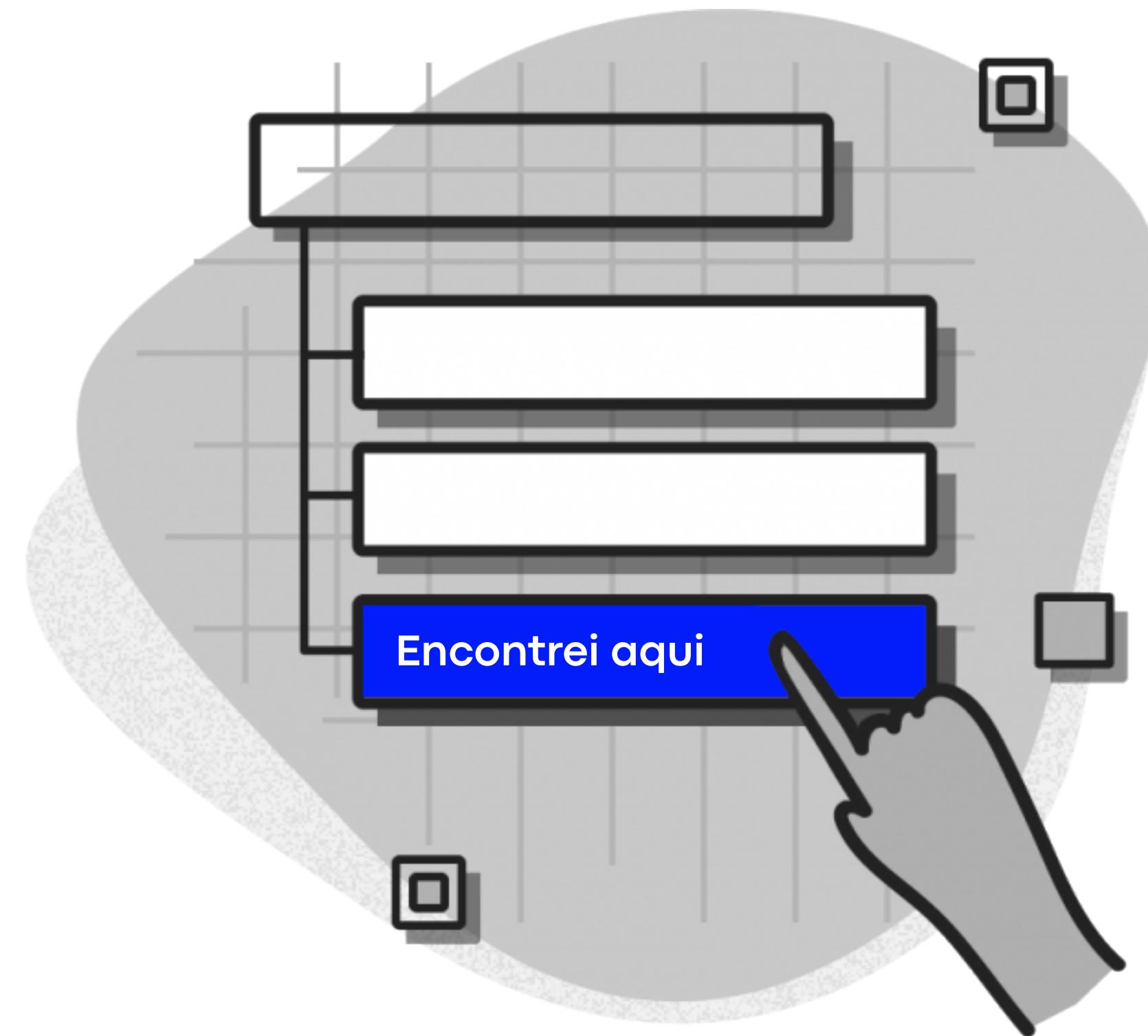
 Health Care

 Insurance Providers

 Visitor

 Business

 Government



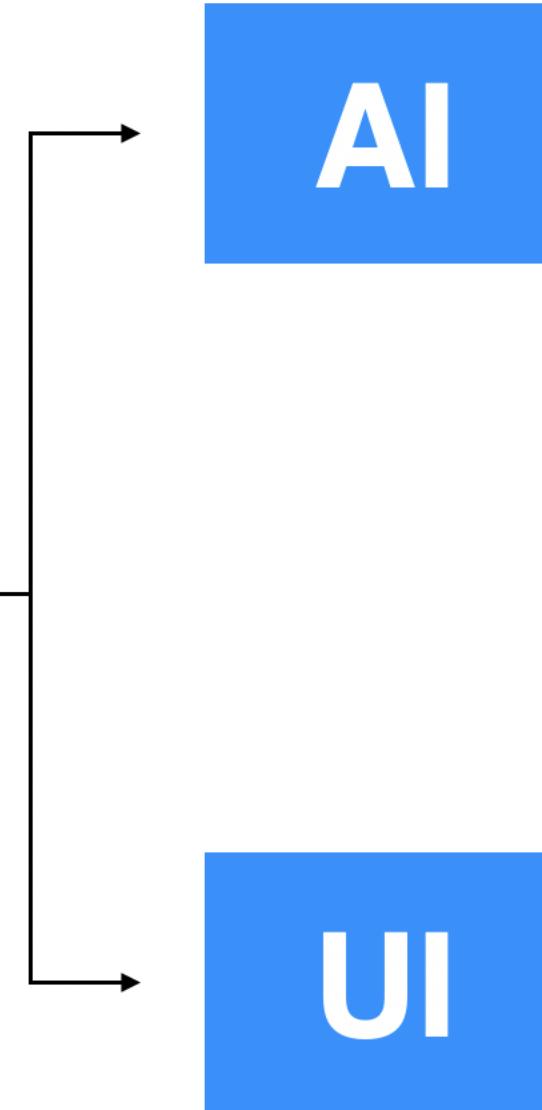
mentorama.

# RELAÇÃO ENTRE AI E UI E POR QUE TESTAR ANTES DO DESIGN DA INTERFACE É IMPORTANTE

mentorama.

**CONTEXTO  
OS VISITANTES  
DO SITE NÃO  
ESTÃO  
VISITANDO DUAS  
SEÇÕES  
IMPORTANTES  
DO SITE**

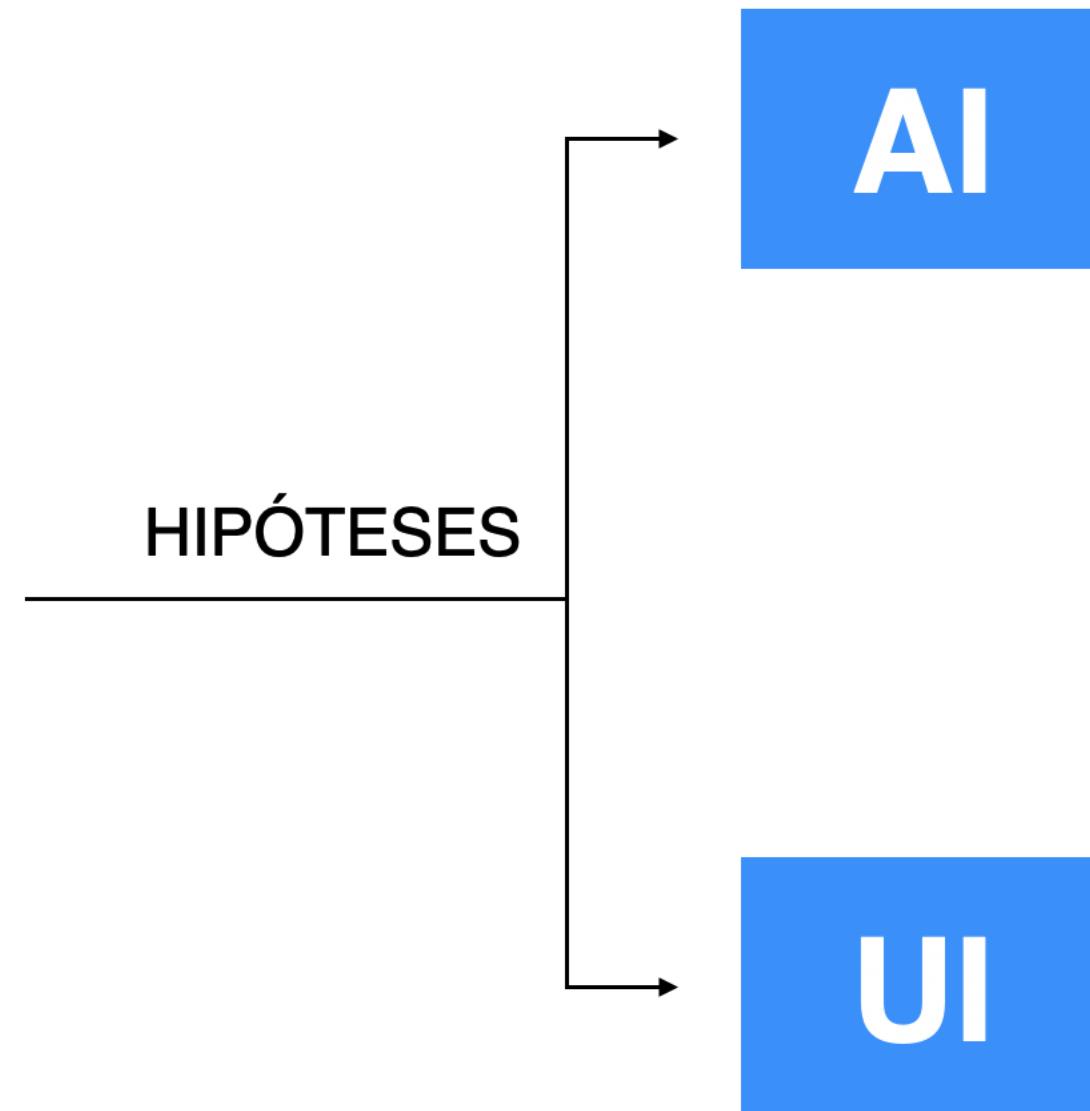
HIPÓTESES



**Os usuários não  
entendem ou não  
são atraídos pelos  
nomes das seções**

**Os usuários não  
percebem os links  
para as seções**

**CONTEXTO  
OS VISITANTES DO  
SITE NUNCA USAM  
O COMPONENTE  
DE NAVEGAÇÃO  
LINKS  
RELACIONADOS  
EM PÁGINAS DE  
CONTEÚDO.**



**Os links de conteúdo incluídos em LINKS RELACIONADOS não são relevantes para o que os usuários precisam - uma questão de classificação**

**Os usuários não percebem o componente de navegação do LINKS RELACIONADOS porque talvez seja muito baixo na página ou seja confundido com um anúncio**

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.