

**Net Promoter Score (NPS) igual a zero**

O que significa um NPS (Net Promoter Score) igual a zero?

*Selecione uma alternativa*

- A** A pior reputação possível junto aos clientes.
- B** Um nível de qualidade médio, segundo a opinião dos clientes.
- C** O percentual de detratores está maior que o de promotores.
- D** Há deficiência no serviço, segundo a opinião dos clientes.