

 06

Net Promoter Score (NPS) igual a zero

O que significa um NPS (Net Promoter Score) igual a zero?

Selecione uma alternativa

A A pior reputação possível junto aos clientes.

B Um nível de qualidade médio, segundo a opinião dos clientes.

C O percentual de detratores está maior que o de promotores.

D Há deficiência no serviço, segundo a opinião dos clientes.