

09

O que aprendemos

Nesta 1ª aula aprendemos que:

- O analista responsável pela documentação dos processos, deve identificar os critérios dentro da realidade e requisitos desejáveis de sua empresa, para avaliação e seleção de uma ferramenta para modelagem dos processos;
- Destacamos as vantagens de se utilizar uma ferramenta de modelagem de processos;
- Relacionamos os critérios de pontuação e ferramentas de modelagem de processos que avaliaremos ao longo deste curso;

Em nossa próxima aula, iremos realizar o download e instalação das 4 ferramentas que utilizaremos na parte prática do nosso curso e já começar a aplicar na prática a pontuação no critério de Facilidade de Instalação e Suporte a BPMN 2.0.

Até lá!