



## O que aprendemos?

Nessa primeira aula o que é uma proposta de valor e qual a base para que possamos projetar propostas de valor memoráveis. Dentre outros itens, aprendemos que: Uma proposta de valor descreve os benefícios que as pessoas terão ao optar por um produto/serviço. Ela deve estar alinhada com os objetivos, necessidades e desejos reais das pessoas. Existem diferentes tipos de propostas de valor, que podem ajudar as pessoas a realizarem suas tarefas, reduzirem dores ou aumentarem ganhos. Não precisamos atender todas as tarefas, dores e ganhos. Apenas as que se mostrarem mais relevantes para os nossos usuários ou clientes.