



05/06 - Como fica a Proteção de Preço a partir de agora?

Novo regulamento → https://prismic-io.s3.amazonaws.com/prod-axa/b0e231d8-898e-4bb2-b815-9710931874c1_VIS56072-TC_C_C-Price+Protection-202306-NVP-PORT-v14.pdf

1. O que é a Proteção de Preço ou Preço Protegido?

É um seguro fornecido pelas bandeiras de cartão de crédito, que intermedia o benefício fornecido pelas seguradoras.

Esse é (ou era) um dos principais benefícios fornecidos pela bandeira Visa, para quem usava o cartão com frequência para compras online.

As anuidades dos cartões são tarifas que custeiam todos os benefícios fornecidos pelo cartão de crédito, o que inclui a Proteção de Preço.

Em resumo, o benefício funciona assim:

Proteção de Preços

Quando você paga integralmente um item da lista de bens elegíveis com o seu cartão Visa elegível, você receberá, gratuitamente e sem registro, uma proteção quando encontrar o mesmo item (mesma marca, modelo e ano do modelo) por um preço menor dentro de trinta dias da data da compra até o limite definidos nos termos e condições.

- **Anúncio Online (Digital):** 7 dias a partir da data de compra exceto para sites de leilão;
- **Anúncio Offline (Físico):** 30 dias a partir da data de compra.

2. O que mudou?



O benefício que era disponibilizado para as categorias Classic, Gold, Platinum (e Travel Money), Signature e Infinite, deixou de ser oferecido para o Platinum, Signature e

Infinite, ficando exclusivo para as categorias Classic e Gold.

3. Quando posso solicitar a Proteção de Preço Visa?

Antes de abrir o Seguro Proteção de Preço, é importante saber se a sua compra está elegível.

- A cobertura só se aplica para o mesmo produto (mesmo fabricante, número de modelo e ano/modelo de fabricação);
- O anúncio com o menor preço deve ser do mesmo país e, quando físico, dentro dos 100 km do local de compra em que o produto foi adquirido;
- No caso de anúncio online, ele deve ser publicado ou postado após a data da compra do produto;
- O programa não se aplica a qualquer diferença de preço encontrada como oferta especial disponível somente para membros de organizações específicas ou sem acesso ao público geral;
- Estarão cobertos itens cujo preço original de compra seja igual ou superior a R\$ 150,00;
- Qualificam-se para o programa somente os bens de consumo novos, não destinados a uso comercial, profissional ou revenda, sendo adquiridos para uso próprio ou para presente; e
- Cada cartão elegível possui um limite máximo de capital segurado
- Para este benefício não há necessidade de emissão de Bilhete de Seguro. Você estará seguro, desde que cumpra com os requisitos de elegibilidade.
- Todos os pedidos de reembolso devem ser enviados à central e atendimento no prazo de 4 (quatro) dias corridos após ter sido encontrado o anúncio impresso ou na Internet (exceto em sites de leilão) que mostre o preço mais baixo.
- Apenas 1 evento por sinistro.
- É valido caso a compra seja com o seu cartão, mas a NF esteja em nome de terceiros.

Valor do Benefício

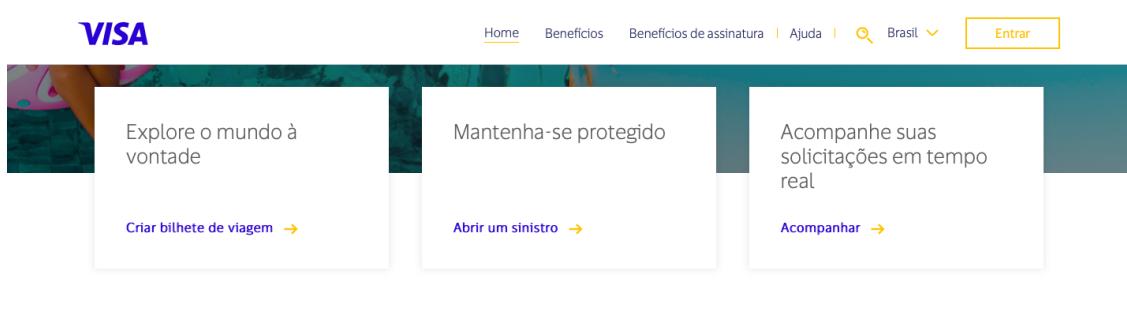
Cartão elegível	Capital segurado
Visa Gold	Até R\$ 1.320 por conta e por ano
Visa Classic	Até R\$ 330 por conta e por ano

4. Quais itens não são cobertos?

- Bens não comprovados através de nota fiscal ou declaração de compra em nome do Beneficiário ou por meio de fatura do Cartão Segurado com a descrição do bem sinistrado e valor em nome do Beneficiário;
- Qualquer veículo motorizado, incluindo automóveis, embarcações, barcos a motor, aviões, motocicletas e similares, bem como quaisquer equipamento e/ou peças e/ou componentes e/ou acessórios necessários para sua operação e/ ou manutenção;
- Aparelhos domésticos e/ou comerciais permanentes, incluindo, mas não se limitando a tapetes, assoalhos e/ou ladrilhos, condicionadores de ar, refrigeradores ou aquecedores;
- Plantas ou qualquer tipo de plantação e vegetação, animais de qualquer espécie, materiais de consumo e quaisquer tipos de perecíveis;
- Obras de arte, coleções em geral, selos, raridades, antiguidades, joias, peles, canetas, lapiseiras, isqueiros, relógios, armas de fogo de qualquer natureza, livros considerados como raros e artigos fabricados e/ou contendo pedras e/ou metais preciosos e semipreciosos;
- Itens comprados para revenda e/ou para uso profissional e/ou para uso comercial;

5. Como abrir o sinistro?

a. Acesse o **Portal de Benefícios**



b. No Portal de Benefícios, por favor, clique em “**Entrar**” no canto superior direito.



c. Após preencher seu e-mail e senha, clique em “**Sinistros**”. c. Clique em “**Abrir um Sinistro**”.



d. Escolha um produto no menu apresentado.

Abrir um novo sinistro

[Todos os benefícios](#) Viagem Proteção de compra Estilo de Vida



e. Leia e aceite todos os termos e condições.

Aceitação dos termos e condições

 [Termos e condições](#)
 [Proteção de Preços](#)

A Visa não é provedora dos seguros. Este seguro e sua correspondente cobertura são oferecidos pela AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ/MF n.º 33.040.981/0001-50, (a "AIG") aos portadores de Cartões Visa elegíveis. As descrições deste benefício não são apólices de seguro. O seguro está sujeito aos termos e condições gerais, limitações e exclusões da apólice emitida pela AIG, sendo possíveis alterações ou cancelamento dos termos e condições gerais do seguro.

 *Para compras elegíveis realizadas antes de **1º de junho de 2023**, consulte os [Termos e Condições](#) do período correspondente.*

Certifico que o cartão selecionado para abertura do sinistro foi o mesmo utilizado para realizar a compra do produto reclamado e que este é de minha titularidade.

Declaro que o produto reclamado não é destinado a uso comercial, profissional ou revenda. O mesmo foi adquirido para uso próprio ou para presente.

Declaro que não posso outro(s) sinistro(s) abertos para o produto aqui reclamado.

Eu li e aceito os termos e condições.

 A partir do dia **1º de junho de 2023**, novos termos e condições passaram a ser aplicáveis aos benefícios dos cartões Gold, Platinum, Signature e Infinite. Para mais informações, consulte os [Termos e Condições](#) dos seus benefícios.

f. Preencha todas as informações requeridas e clique em “**Salvar**”.

- i. Se comprou com o cartão virtual, abra com o número do cartão físico.
- ii. Comprou com o cartão adicional, abre o sinistro no login do CPF do adicional;

Informações gerais

Informações gerais

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Titulo Senhor	Nome Pedro	Sobrenome H F Moura	Data de nascimento [REDACTED]
Gênero Masculino	Profissão Engenheiro	E-mail [REDACTED]	
Nacionalidade Brasileiro		CPF [REDACTED]	[REDACTED] ⓘ
Tipo Celular	Prefixo +55	Número [REDACTED]	
Endereço			
País de residência Brasil	CEP [REDACTED]	Estado MG	Cidade Santa Bárbara
Rua *	Bairro		
Informações bancárias			
Faixa de renda mensal Acima de R\$6.000,00	Considera-se uma pessoa politicamente exposta? <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
			

Informações sobre o incidente

Nome da pessoa afetada Pedro	Sobrenome da pessoa afetada H F Moura
Data que a compra foi lançada na fatura do seu cartão: *  	Data do anúncio: * 
Produto comprado: * 	
Fabricante: *	Modelo: *
Nome da loja/website que anuncia o produto: *	
Localização do anúncio (por exemplo, loja ou website) e nome da publicação: *	
Método de pagamento do produto: *	Preço de compra original: * 
Novo preço anunciado: * 	Nome da loja que aparece no extrato do cartão: *
Total da diferença de preço: * 	Moeda: Real Brasileiro 
Você tem outro seguro que cubra este incidente?	
<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
	

Informações para pagamento

Os campos marcados com * são obrigatórios.

Esta informação é necessária como parte da documentação do seu pedido, se for aprovado. Completar esta informação não significa aprovação imediata da reivindicação.

Os pagamentos das indenizações serão feitos na moeda local, na taxa de câmbio vigente na data do pagamento. Não são aceitas contas-poupança ou contas exclusivas para recebimento de benefícios do INSS. Gentileza atentar-se a titularidade da conta bancária e conferir os dados bancários.

⬆️ Escolha outro banco

País onde seu reembolso será recebido	Nome do banco *	Tipo de conta
Brasil		Conta corrente
Agência *	Número da conta *	
Voltar		Próximo passo
Falar com suporte		

Declaração e consentimento

Os campos marcados com * são obrigatórios.

A Visa não é provedora dos seguros. Este seguro e sua correspondente cobertura são oferecidos pela AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ/ME nº 13.322.210/0001-12 ("AIG") aos portadores de Cartões Visa elegíveis. As descrições deste benefício não são apólices de seguro. O seguro está sujeito aos termos e condições gerais, limitações e exclusões da apólice emitida pela AIG, sendo possíveis alterações ou cancelamento dos termos e condições gerais do seguro.

É nossa obrigação informá-lo sobre o seguinte:

Qualquer pessoa que, conscientemente e com a intenção de defraudar qualquer companhia de seguros ou outras pessoas, envie um relatório de reivindicação contendo qualquer informação materialmente falsa, incompleta ou enganosa que comete um ato de seguro fraudulento e esteja sujeito a cobranças criminais e penalidades civis.

A informação fornecida é verdadeira e completa para o meu conhecimento.

- Entendo que este formulário deve ser preenchido e que todos os requisitos de seguro, boletim de ocorrência policial (se necessário) devem ser apresentados antes que qualquer reivindicação possa ser processada e paga.*
- Eu autorizo o banco emissor a fornecer para a AXA assistance todas as informações sobre a minha conta e a obter cópias de todos os relatórios de investigações necessários para processar esse pedido.*
- O Seguro de Emergência Médica Internacional é fornecido pela AXA. Além desta entidade, outros terceiros estão envolvidos na entrega deste serviço ao BENEFICIÁRIO. Ao acessar o Seguro de Emergência Médica Internacional, o BENEFICIÁRIO autoriza o compartilhamento de suas informações pessoais com terceiros, o que pode incluir transferências internacionais. As informações pessoais serão processadas para fornecer o serviço e proporcionar esses benefícios.*

g. Esse passo cria o número do sinistro.



Obrigado pelas informações!

Para que possamos avançar com a análise do seu sinistro, solicitamos que anexe os documentos necessários.

[Seus sinistros](#)

[Anexar documento](#)



h. Anexe todos os documentos requeridos.

Qualquer outra informação que possa ser requerida, por favor utilize este campo para enviá-la.	Optional	Adicionar	PENDENTE
Cópia da fatura do cartão Visa informando o valor pago pelo produto: - Deve constar o nome do titular que realizou a compra. - Deve constar data da compra. - Deve constar os 04 dígitos iniciais e/ou finais do cartão. - O documento deve ser em formato PDF ou fotos legíveis da fatura impressa. - Os Prints Screens serão aceitos caso todos as informações necessárias estejam disponíveis em apenas um print screen.	Requerido	Adicionar	PENDENTE
Nota fiscal de compra eletrônica ou impressa: - Não são válidos os e-mail recebidos informando apenas que a compra foi confirmada.	Requerido	Adicionar	PENDENTE
Cópia de um documento nacional de identificação completo, com foto e que contenha CPF (FRENTE e VERSO)	Requerido	Adicionar	PENDENTE

Comprovante de residência que contenha CEP e que esteja em nome do beneficiário, (contas água, luz, telefone, fatura de cartão de crédito que informe o endereço completo, etc.).	Requerido	Adicionar	PENDENTE
Print Screen do anúncio, incluindo obrigatoriamente: - Data em que anúncio foi encontrado (será aceita a própria data do computador na parte inferior do Print Screen ou a data fixa quando a página do anúncio é impressa em arquivo PDF). - Descrição do artigo e modelo do produto. - CNPJ da prestadora de serviço.	Requerido	Adicionar	PENDENTE

i. Clique em “Enviar”.

Print Screen do anúncio, incluindo obrigatoriamente: - Data em que anúncio foi encontrado (será aceita a própria data do computador na parte inferior do Print Screen ou a data fixa quando a página do anúncio é impressa em arquivo PDF). - Descrição do artigo e modelo do produto. - CNPJ da prestadora de serviço.	Requerido	Adicionar	PENDENTE
Voltar	Concluir		

Obs: O sinistro somente será analisado pela nossa equipe após o upload de todos os documentos. www.visa.com/portalbeneficios

6. Quais documentos devem ser anexados?

1. Formulário online de Autorização de Crédito em Conta Corrente.
2. Cópia do extrato da conta do cartão Visa que mostra a pagamento total da compra;
3. Cópia detalhada de nota fiscal de compra.
4. Cópia de um documento de identificação nacional.
5. Comprovante de endereço do beneficiario
6. Anúncio impresso indicando preço menor do que o efetivamente pago pelo bem ou print de tela da promoção (com a data) conforme as especificações nos termos e condições.
 - Em caso de compras on-line, caso haja a cobertura específica, imagem impressa do site da Internet com o anúncio, mostrando a data da publicação, nome da loja (ativa), endereço de acesso ao site, o produto (incluindo marca, nome e número do modelo, fabricante), preço de venda e, se aplicável, o custo de transporte.
7. Qualquer outra informação que possa ser requerida.

7. Como eu sei que o meu processo avançou?

1. E-mail de confirmação da abertura do sinistro com os anexos:
 - a. Regulamento do benefício
 - b. Aceite nos Termos e Condições feitos pelo beneficiário.

Visa Administration

Caixa de E

[Proteção de Preços] Meus benefícios Visa - Confirmação de solicitação abertura de sinistro [(!04213265!)]

Para: [REDACTED]



Prezado(a) Sr./Sra. Pedro H F Moura,
Muito obrigado por abrir seu sinistro.

Número do processo: 04213265
Data de notificação: Mon Jun 05 00:00:00 GMT 2023
Serviço solicitado: Proteção de Preços

A seguir, solicitamos que ingresse ao Portal de Benefícios Visa e siga os passos descritos abaixo para anexar os documentos necessários para processar seu reembolso:

1. Faça login em sua conta;
2. Acesse Editar perfil, Seus sinistros e Sinistros pendentes de documentação;
3. Clique em "Anexar documento" e anexe todos os documentos requeridos.

Por favor, considere que a documentação deve ser enviada dentro de um prazo máximo de **90 dias** após a da data do incidente.

Após o recebimento das informações solicitadas, a análise do seu sinistro será concluída em **11 dias úteis**.

Esta é uma mensagem automática, por favor não responda.

Obrigado por utilizar os Benefícios da Visa.

Atenciosamente,

VDBA - Administração de Benefícios Digitais Visa

E-mail: lacclaim@ap-visa.com

Telefone: (Brasil) 0800-891-3679

Você também pode chamar-nos para o seu número de telefone do país e um dos nossos agentes irão fornecer-lhe assistência.

Antígua 1-800-396-9665 / Argentina 0-800-444-0836 / Aruba 1-800-704-0545 / Bahamas 1-800-455-0915
Barbados 1-800-396-9665 / Belize 811 + 800-704-0545 / Bermudas 1-800-396-9665 / Bolívia 800-10-0203
Brasil 0800-891-3679 / Canadá 1-800-396-9665 / Chile 1-800-396-9665 / China 1230-020-0624
Colômbia 01-800-912-0466 / Costa Rica 0-800-111-0340 / Ecuador 0-800-111-0340 / El Salvador 0-800-396-9665
República Dominicana 1-800-396-9665 / Equador 1-800-221-5226 (apenas o tom e disco) / 800704-0545
El Salvador 800-6338 / França 0800-91-2105 / Alemanha 0800-185-8047 / Guatemala 1-800-999-2075
Haití 183-800-285-4316 / Honduras 800-0123 + 800-704-0545 / Itália 800-786587 / Jamaica 1-800-396-9665
México 001-800-396-9665 / Nicarágua 1-800-0174 + 800-704-0545 / Panamá 001-800-396-9665
Paraguai 008-11-800 + 800-704-0545 / Peru 0-800-611-773 / Portugal 800-8-11276
Porto Rico 1-800-704-0545 / Espanha 900-99-1171 / Trindade e Tobago 1-800-396-9665
Reino Unido 0800-032-4089 / Uruguai 000-411-002-2644
Ilhas Virgens dos EUA 1-800-704-0545 / EUA 1-800-396-9665 / Venezuela 0800-1-002974
Outros países e regiões 1-303-967-1098 (via operadora internacional).



Price
Protect...pdf.pdf



Claim_0421326
5_Price...ion.pdf

2. Caso algum documento não tenha sido anexado ou reconhecido, será solicitado por e-mail a inclusão dos documentos extras:

Note também que o não recebimento de todos os documentos listados dentro do período de até **90 dias** contados a partir da data do incidente, fará com que o seu pedido seja encerrado administrativamente.

Para enviar a documentação, acesse o Visa Benefits Portal [aqui](#).

- 1.Cópia da fatura do cartão mostrando a compra em seu cartão Visa.
- 2.Cópia detalhada da factura de compra.
- 3.Cópia impressa ou print de tela da promoção conforme as especificações nos termos e condições
- 4.Forma de transferência bancária.
- 5.Cópia do documento nacional de identidade (RG)
- 6.Comprovante de residência (contas água, luz, telefone, fatura de cartão de crédito que informe o endereço, etc.)
- 7.Qualquer outra informação que possa ser requerida.

2.1 Para anexar os documentos faltantes, o beneficiário deve acessar o Portal de Benefícios da Visa e anexar por lá.

The screenshot shows the Visa Benefits Portal dashboard with the following data:

Ação	Valor	Ação	Valor
Criar bilhete	3	Abrir um sinistro	11
Bilhetes de seguro gerados	2	Benefícios utilizados	3
Ver meus bilhetes	Ver meus benefícios	Ver meus sinistros	Sinistros em andamento

A large black arrow points to the "Ver meus sinistros" link under the "Sinistros criados" section.

Sinistros pendentes de documentação (3)

Anexe a documentação necessária para que possamos analisar seu sinistro. A documentação deve ser apresentada dentro de 90 dias após o incidente.

 Mais recente 



Proteção de
Preços

04213265

Data de criação: 05/06/2023

Atualizar
sinistro

Anexar
documento



Proteção de
Preços

04201157

Data de criação: 25/05/2023

Atualizar
sinistro

Anexar
documento



Proteção de
Preços

03534297

Data de criação: 16/02/2021

Atualizar
sinistro

Anexar
documento



3. Estando tudo certo, é informado a aprovação e posterior pagamento

☆ Visa Administration

03961795 -...128gb (Gerador) 27 de outubro c

[Proteção de Preços] Meus benefícios Visa - Aprovação [[!03961795!]]

Para: [REDACTED]



Prezado Sr(a) Pedro H F Moura,

Número do processo: 03961795

Data de Notificação: 27/10/2022

Serviço solicitado: Proteção de Preços

Temos o prazer de informar no dia **27/10/2022** a sua reivindicação foi aprovada pelo valor de **BRL 210.00..**

Se após 15 (quinze) dias úteis da data da aprovação você não houver recebido o depósito na conta bancária informada, responda a esse e-mail para que possamos verificar o estado da transação.

Obrigado por utilizar os benefícios da Visa.

Atenciosamente,

VCBA - Administração de Benefícios Digitais Visa

E-mail: lacclaim@ap-visa.com

Telefone: (Brasil) 0800-891-3679

Você também pode chamar-nos para o seu número de telefone do país e um dos nossos agentes irão fornecer-lhe assistência.

8. Meu seguro não foi pago, o que fazer?

1. Primeiro, entrar em contato com a Visa por e-mail ou telefone: 0800 891 3679
2. Caso não tenha resposta, entrar em contato com a AIG: 0800 726 6130
3. Caso não tenha resposta, abrir um consumidor.gov.br em nome da AIG.
4. Caso ainda não tenha resposta, ação judicial.

9. Vale a pena manter algum cartão de crédito Visa Gold?

2º



Itaú Azul Visa Gold
Anuidade R\$ 438

ACÚMULO DE PONTOS	SALAS VIP	
1.7 a 2 pontos por dólar 2.55 pontos para Clube TudoAzul até 30/06/23 Pontos vão direto para o TudoAzul Expiram em 2 anos	Não há	2 pontos por dólar em passagens Azul Anuidade grátis para gastos acima de R\$ 2 mil por mês Status TudoAzul Topázio 10% de desconto em voos da Azul

[PEDIR AGORA](#)

4º



Itaú Latam Pass Visa Gold
Anuidade R\$ 438

ACÚMULO DE PONTOS	SALAS VIP	
1.6 ponto por dólar 2.7 pontos por dólar para Clube Latam Pass até 30/06/23 Expiram em 2 anos Pontos vão direto para o Latam Pass	Não há	Anuidade grátis para gastos acima de R\$ 2 mil por mês

[PEDIR AGORA](#)

6º



Santander GOL Smiles Visa Gold
Anuidade R\$ 390

ACÚMULO DE PONTOS	SALAS VIP	
1.8 a 2.8 milhas por dólar 3 milhas por dólar para Clube Smiles ou Diamante até 31/12/23 Milhas vão direto para a Smiles Expiram em 3 anos	Não há	2.8 milhas por dólar em passagens GOL Prioridade no embarque de voos GOL

[PEDIR AGORA](#)

10. Conclusão

- É inegável que era um ótimo benefício, mas para um padrão de comportamento da maioria dos brasileiros, o limite ficou razoável.
- Caso você ainda queira o benefício, os cartões de Companhia Aérea oferecem o benefício e ainda diversos benefícios adicionais, sem contar o tempo de relacionamento para conseguir os cartões de mais alta categoria.

- Sempre avalie a questão da possível anuidade com o que realmente você vai utilizar do benefício, para valer se o investimento vale a pena.
- Organize muito bem os sinistros em pastas, para que você acompanhe os andamentos dos mesmos e não se perca no atraso da Visa.

Extra 1 - Proteção de Preço Mastercard

→ Aqui você acessa o manual do benefício (Cartão Mastercard Gold - Página 11) →
<https://www.mastercard.com.br/pt-br/consumidores/encontre-seu-cartao/guia-beneficios.html>

→ Aqui você abre o sinistro → https://www.mycardbenefits.com/bra/pt_BR/claims