

Grupo de Partes Interessadas (Simulado)

Você está gerenciando um projeto para construir e implementar uma série de processos de negócios e uma solução em software para gerenciamento de relacionamento com o cliente. O projeto envolve uma grande quantidade de organizações executantes, incluindo uma grande empresa e muitas fornecedoras de diferentes tamanhos. Durante o projeto, você observou algumas restrições entre as culturas organizacionais das empresas. Isso leva a diferentes objetivos a respeito de como o projeto irá acontecer e frequentes desentendimentos entre as partes interessadas. Outro efeito é um grau crescente de desconfiança e ceticismo. O que você deve tentar fazer primeiro para integrar o grupo de partes interessadas?

Selecionar uma alternativa

A Analisar a probabilidade e o impacto dos riscos que estão relacionados a essa situação, planejar uma resposta para tais riscos.

B Deixar o problema crescer a um ponto que esteja óbvio para todos. Só então, lidar com ele.

C Desenvolver uma política de qualidade conjunta para o projeto e buscar comprometimento de todas as organizações.

D Focar-se no trabalho do projeto. Como um gerente de projeto você não deve ser distraído por uma batalha de egos.