

05

Desafios e riscos

Transcrição

Agora que definimos vários itens do nosso modelo de pesquisa, precisamos ter certeza de que conseguiremos resolver todos os problemas que encontraremos no caminho. Para isso, identificaremos quais são os desafios e riscos da nossa pesquisa - termos que são parecidos, mas que possuem algumas diferentes.

Podemos definir o desafio como a nossa pesquisa em si, já que precisamos alcançar um resultado ao final dela. Durante o percurso, para obtermos esse resultado, podemos encontrar alguns obstáculos. A ideia é identificá-los e pensarmos na melhor solução para contorná-los.

Por exemplo, no começo do curso, identificamos que nossas restrições se tratavam de tempo e custo - não poderíamos demorar muito tempo ou gastar muito dinheiro. Analisando essas restrições, identificamos que um dos desafios seria obtermos informações das empresas, já que existiria uma dificuldade em realizar um agendamento com o pessoal que gerencia tais empresas. Para contornarmos esse problema, realizaremos a nossa pesquisa com as equipes internas da MusicDot. Dessa forma, conseguimos identificar e resolver esse desafio o mais cedo possível.

Com os riscos, a situação pode ser diferente. Nem sempre é possível contornar um risco, e muitas vezes é necessário minimizar algo que acontece durante o processo de pesquisa. A ideia é prevermos todos os riscos do nosso projeto para minimizarmos seus efeitos caso eles aconteçam.

Como exemplo, imagine que tivéssemos escolhido o método de pesquisa errado. Nesse caso, poderíamos perder toda a pesquisa por não termos conseguido os resultados desejados. Uma maneria de mitigarmos esse risco é listando todas as restrições e necessidades do projeto. Justamente por isso, pensamos nas restrições de tempo e custo e entendemos que precisamos de informações qualitativas, com o máximo possível de detalhes, mas sem procurar as empresas diretamente. Pensando nisso, escolhemos a entrevista como método de pesquisa.

Outro risco que conseguimos mitigar nesse processo foi com relação a abordagem. Se tivéssemos escolhido uma abordagem informal e algo tivesse acontecido comigo, poderíamos perder todas as informações. Como estamos utilizando uma abordagem formal, todas as etapas da pesquisa estão sendo registradas, e qualquer outra pessoa poderá dar continuidade.

Quanto mais cedo identificarmos o desafio, mais fácil será encontrarmos a melhor solução e nos prepararmos para o caso de termos algum problema.