



O que aprendemos

Nesta segunda aula, abordamos:

- Perspectiva Financeira
- Perspectiva Cliente
- Perspectiva Processos Internos
- Perspectiva Aprendizado e Crescimento
- Mapa Estratégico
- Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas por Perspectiva

Próxima aula: Desdobramentos do BSC e do Mapa Estratégico na Seleção de Projetos.

Vamos adiante?