

08

Revisando

Nesta aula, começamos a entender os critérios de escolha do melhor modelo para sua operação on line.

Vimos que uma coisa muito importante é pensar com o olhar do cliente. Entender o que é relevante para ele - alternativas de como pagar: possibilidade de parcelamento, depósito, transferência, boletos e várias opções de cartão. Além de não jogar o cliente para sites externos para realizar o pagamento.

Vimos nas operadoras e intermediadores as taxas e prazos. Vimos como diferem caso a caso. E lembrando que este é um dos problemas do Flávio. E que é muito importante ter isto em mente pois afeta seu fluxo de caixa , impactando a sua saúde financeira.

Mostramos também que há contratos que as operadoras não contam e que é necessário. Por exemplo, um contrato comum, é receber de acordo com o fluxo de pagamento do cliente e não em 14 ou 30 dias como amplamente divulgado nos sites.