

O que é e seus princípios

# Usabilidade

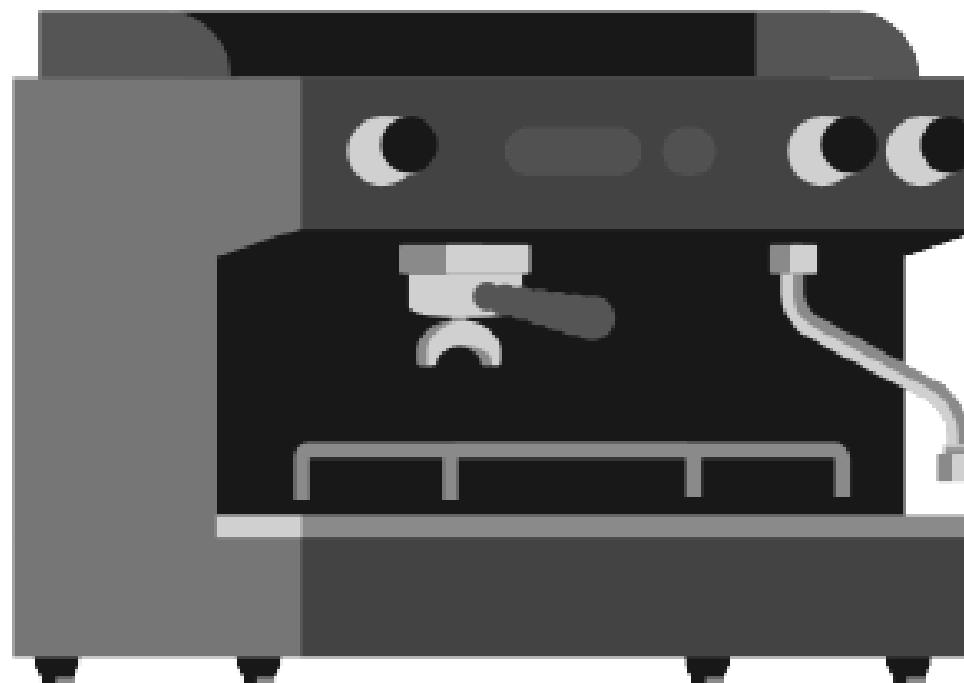
Carla de Bona

mentorama.

# ISO 9241-11 (1998)

Usabilidade é a eficiência, eficácia e satisfação com a qual os públicos do produto alcançam objetivos em um determinado ambiente.

# Onde a usabilidade é aplicada?



# Destaques importantes:



**Eficiência e satisfação**



**Ambiente**

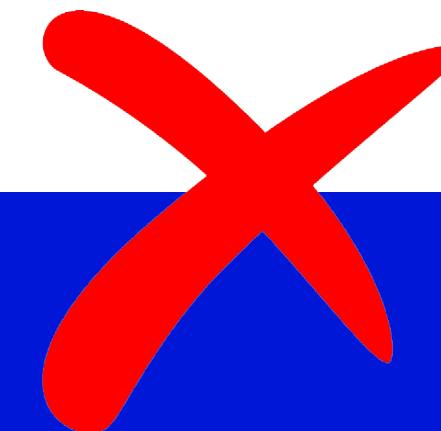
# Problemas de usabilidade

Usabilidade é uma característica que a gente percebe melhor quando ela é ruim do que quando é boa.

Tem certeza de que quer cancelar  
e perder todo o seu trabalho?

OK

Cancelar



Segundo Nielsen, a usabilidade é definida por 5 componentes



**Facilidade de aprendizado**



**Eficiência de uso**



**Facilidade de memorização**



**Erros**



**Satisfação subjetiva**

# Usabilidade é uma medida relativa

mentorama.

Você  
não é o  
usuário

Nielsen, Jacob

A black and white close-up portrait of Jacob Nielsen. He is an elderly man with thinning, light-colored hair and a receding hairline. He is wearing thin-framed glasses and a white collared shirt. His right hand is resting against his chin, with his fingers partially hidden in his pocket. He is looking directly at the camera with a neutral, slightly thoughtful expression.

mentorama.



Se você trabalha  
em um projeto de desenvolvimento,  
você é atípico por definição.

Desenhe para otimizar a experiência do usuário  
para ‘**outsiders**’, não ‘**insiders**’.

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.