

O que é e seus princípios

Usabilidade

Carla de Bona

mentorama.

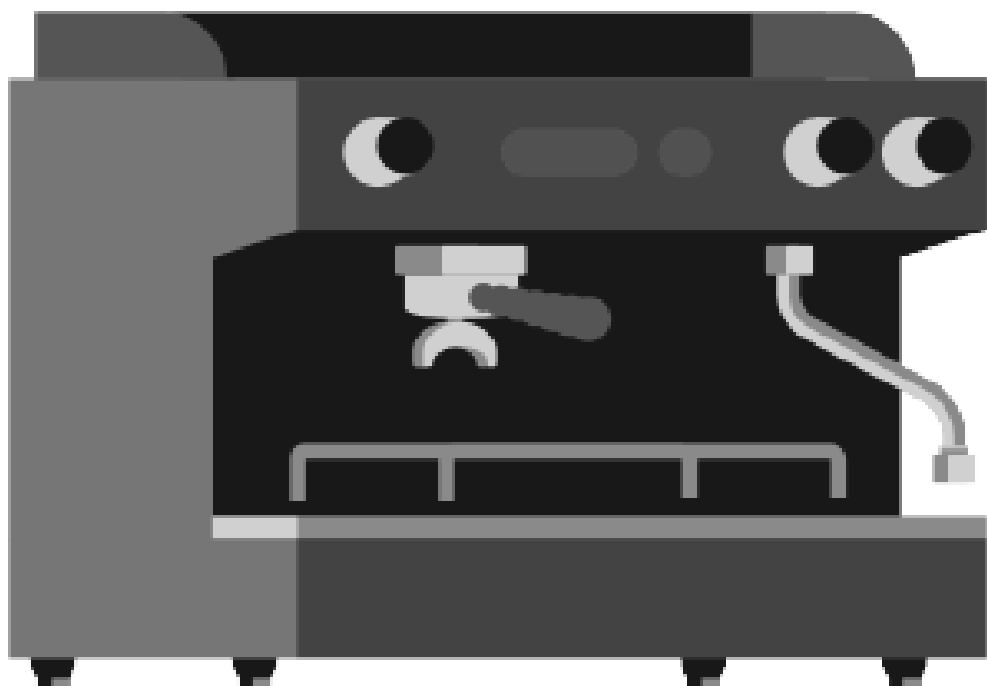
mentorama.

ISO 9241–11 (1998)

Usabilidade é a eficiência, eficácia e satisfação com a qual os públicos do produto alcançam objetivos em um determinado ambiente.

Onde a usabilidade é aplicada?

mentorama.



mentorama.

Destaques importantes:



Eficiência e satisfação



Ambiente

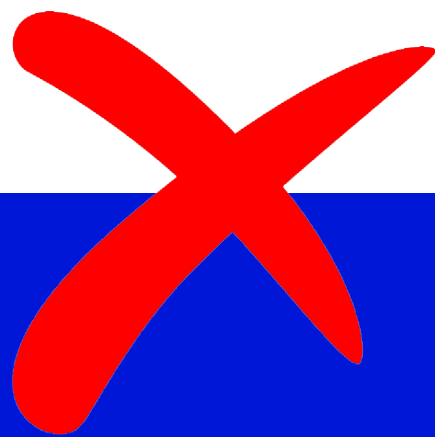
Problemas de usabilidade

Usabilidade é uma característica que a gente percebe melhor quando ela é ruim do que quando é boa.

Tem certeza de que quer cancelar
e perder todo o seu trabalho?

OK

Cancelar



Segundo Nielsen, a usabilidade é definida por 5 componentes



Facilidade de aprendizado



Eficiência de uso



Facilidade de memorização



Erros



Satisfação subjetiva

Usabilidade é uma medida relativa

Você não é o usuário

Nielsen, Jacob





Se você trabalha
em um projeto de desenvolvimento,
você é atípico por definição.

Desenhe para otimizar a experiência do usuário
para **`outsiders`**, não **`insiders`**.

carladebona.com

@carladebona

mentorama.

mentorama.