

Estabelecendo o acompanhamento

Marque os itens de controle e apoio que normalmente aplicamos para acompanhamento dos trabalhos do fornecedor de um produto e/ou serviços.

Selecione 5 alternativas

A	Períodos de Acompanhamento
B	Crachás de acesso para toda a equipe do fornecedor
C	SLA - Acordo de Nível de Serviço
D	Dados do indicador (ex: Nome, Objetivo, Unidade de Medida, Periodicidade de acompanhamento, fórmula de cálculo, fonte, medição, meta, análise, audiência e responsável)
E	OLA - Acordo de Nível Operacional
F	Entrega da documentação contratual prevista no início dos trabalhos
G	SLO - Acordo de Nível de Objetivo
H	Minuta de atestado técnico