

 02

Estabelecendo o acompanhamento

Marque os itens de controle e apoio que normalmente aplicamos para acompanhamento dos trabalhos do fornecedor de um produto e/ou serviços.

Seleccione 5 alternativas

A Períodos de Acompanhamento

B Crachás de acesso para toda a equipe do fornecedor

C SLA - Acordo de Nível de Serviço

D Dados do indicador (ex: Nome, Objetivo, Unidade de Medida, Periodicidade de acompanhamento, fórmula de cálculo, fonte, medição, meta, análise, audiência e responsável)

E OLA - Acordo de Nível Operacional

F Entrega da documentação contratual prevista no início dos trabalhos

G SLO - Acordo de Nível de Objetivo

H Minuta de atestado técnico