



By @kakashi_copiador

Aula 07 - Prof. André Rocha

*CNU (Bloco 1 - Infraestrutura, Exatas e
Engenharia) Conhecimentos Específicos
- Eixo Temático 3 - Gestão Ambiental e
de Tecnologia - 2024 (Pós-Edital)*

Autor:

**André Rocha, Cadu Carrilho,
Equipe André Rocha, Mariana
Moronari, Equipe Legislação**

Específica Estratégia Concursos
22 de Janeiro de 2024

Índice

1) Considerações Iniciais	3
2) ISO 14.001-2015	4
3) Questões Comentadas - ISO 14.001-2015 - Multibancas	17
4) Lista de Questões - ISO 14.001-2015 - Multibancas	27



CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Olá, Estrategista!

Professor André Rocha passando para dar alguns breves recados em mais uma aula que iniciamos.

Minha ideia é sempre trazer um conteúdo **objetivo** e **direcionado**, sem, contudo, deixar de aprofundar no nível necessário exigido em prova.

Mais do que tornar você um especialista no assunto, meu objetivo é fazer você **assinalar a alternativa correta** em cada questão, aumentando as chances de aprovação. Isso muitas vezes passa não pelo esgotamento do assunto em si, mas pelo foco naquilo que realmente importa e pela identificação de assertivas/alternativas incorretas.

Nesse sentido, a resolução das **questões** do livro digital (PDF) é essencial porque também contém parte da teoria atrelada. Ademais, lembre-se que temos também as videoaulas de apoio, mas o estudo pelo **livro digital** é sempre mais **ativo** e **completo**!

Lembrando que este é o **PDF simplificado**! Para o conteúdo mais completo, acesso o PDF regular.

Dito isso, já podemos partir para o que interessa: **MUITO FOCO** a partir de agora!

Um forte abraço e uma ótima aula!

Prof. André Rocha



Instagram: @profandrerocha



E-mail: andrerochaprof@gmail.com



Telegram: t.me/meioambienteparaconcursos



Canal do Youtube: Eu Aprovado



ISO 14.001/2015

Introdução e Escopo

Alcançar um equilíbrio entre o **meio ambiente**, a **sociedade** e a **economia** é considerado fundamental para que seja possível satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazer as suas necessidades.



Segundo definição da própria norma, **meio ambiente** é a circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações.

Essa **circunvizinhança** pode se estender de dentro de uma organização para os sistemas local, regional e global, podendo ser descrita em termos de biodiversidade, ecossistemas, clima ou outras características.

Com isso, as organizações têm adotado uma abordagem sistemática na gestão ambiental, com a implementação de **sistemas de gestão ambiental** que visam contribuir com o pilar ambiental da sustentabilidade.

Nesse contexto, surge a norma **ISO 14.001**, cujo objetivo é prover às organizações uma estrutura para a proteção do meio ambiente e possibilitar uma resposta às mudanças das condições ambientais em equilíbrio com as necessidades socioeconômicas.

Trata-se de norma que especifica os requisitos que permitem que uma organização alcance os resultados pretendidos e definidos para seu **sistema de gestão ambiental**. Todavia, assim como outras normas, a NBR ISO 14.001/15 **não** se destina a aumentar ou alterar os **requisitos legais** de uma organização.

A norma também **não** inclui requisitos específicos para outros sistemas de gestão, como aqueles para **gestão da qualidade, gestão da saúde e segurança ocupacional, gestão da energia ou gestão financeira**. Não obstante, a NBR ISO 14.001/15 permite que uma organização use uma abordagem comum e baseada na mentalidade de risco, para integrar seu sistema de gestão ambiental com os requisitos de outros sistemas de gestão.





ESCLARECENDO!

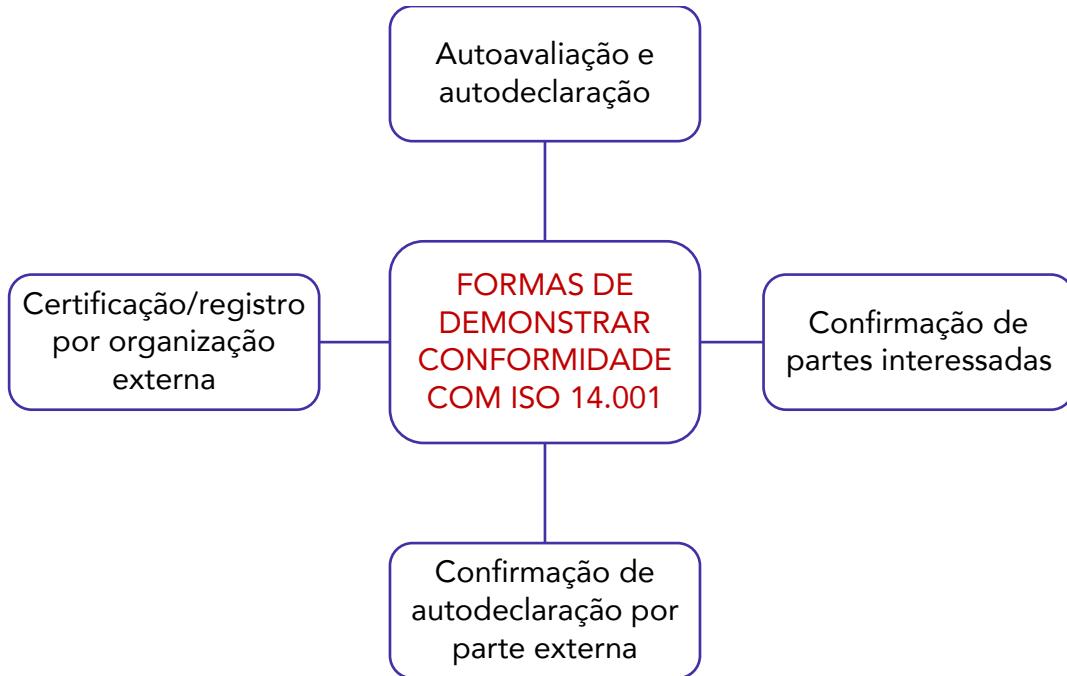
O conceito de **organização** trazido pela norma é o de uma **pessoa** ou **grupo de pessoas** com suas próprias funções com responsabilidades, autoridades e relações para alcançar seus objetivos.

Assim, isso inclui, mas não é limitado a: empreendedor individual, companhia, corporação, firma, empresa, autoridade, parceria, organização de caridade ou instituição, ou parte ou combinação desses, seja incorporada ou não, pública ou privada.

Certo, mas o que exatamente é um **sistema de gestão ambiental**?

Um **sistema de gestão ambiental** é parte do sistema de gestão usado para gerenciar aspectos ambientais, cumprir requisitos legais e outros requisitos, bem como abordar riscos e oportunidades no tocante à esfera ambiental.

Qualquer organização que pretenda demonstrar conformidade com a NBR ISO 14.001/15 pode fazer isso de 4 maneiras básicas:





POLÍTICA AMBIENTAL

A **política ambiental** de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela **alta direção**, que é a pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla a organização no nível **mais alto**¹, possuindo o poder de delegar autoridade e prover recursos na organização.

Em outras palavras, a política ambiental é um conjunto de **princípios** declarados como **compromissos**, em que a alta direção descreve as intenções da organização para apoiar e aumentar o seu desempenho ambiental.

Essa política agrega a **visão** (sonho) da organização, sua **missão** (sua razão de existir) e seus **valores** (a cultura da empresa).

Além disso, a política ambiental deve ser uma **informação documentada disponível, comunicada e entendida** internamente e disponível para as demais partes interessadas pertinentes. Não há requisito de como ela deve estar disponível, podendo ser via site da empresa, comunicação por relatórios, documentos diversos, eventos periódicos, integrações etc.

Observação: uma **parte interessada** é uma pessoa ou organização que pode afetar, ser afetada ou se perceber afetada por uma decisão ou atividade, tais como clientes, comunidades, fornecedores, ONGs, investidores e funcionários.

É importantíssimo saber que a NBR ISO 14.001/15 é aplicável a **qualquer organização, independentemente** do seu tamanho, tipo e natureza, e aplica-se aos aspectos ambientais das suas atividades, produtos e serviços que a organização determina poder controlar ou influenciar, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.

É importante destacar que o sucesso de um sistema de gestão ambiental depende do comprometimento de **todos** os níveis e funções da organização, começando pela **alta direção**.

¹ Se o escopo do sistema de gestão cobrir apenas parte de uma organização, então a alta direção se refere àqueles que dirigem e controlam aquela parte da organização.





ESCLARECENDO!

Apesar da importância da NBR ISO 14.001/15, é preciso esclarecer que a adoção da norma por si só **não** garante resultados ambientais ideais. Além disso, a aplicação da norma pode diferir de uma organização para outra devido ao contexto da organização.

Assim, duas organizações distintas podem executar atividades semelhantes e ao mesmo tempo possuir diferentes requisitos legais, comprometimento em suas políticas ambientais, tecnologias ambientais e metas de desempenho ambiental, ainda que ambas atendam aos requisitos da referida norma.

Falando nisso, você sabe qual a diferença entre **condição, aspecto** e **impacto** ambiental?

Segundo definições da própria norma:

- ⇒ **Condição ambiental** é o **estado** ou **característica** do meio ambiente, conforme determinado em certo momento.
- ⇒ **Aspecto ambiental** é o **elemento** das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente;
- ⇒ **Impacto ambiental** é a **modificação** no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização.

Desse modo, portanto, **aspecto ambiental** pode ser entendido como *o mecanismo através do qual uma ação humana causa um impacto ambiental*².

Então, um aspecto ambiental pode causar impactos ambientais, sendo que um aspecto ambiental **significativo** é aquele que tem ou pode ter um ou mais impactos ambientais significativos³.

Vamos exemplificar para que você entenda como a diferenciação entre aspecto e impacto ambiental ocorre na prática.

A **atividade** de construção de uma rodovia gera um **aspecto ambiental** de desmatamento da floresta por onde a rodovia irá passar, que gera **impactos ambientais** na fauna e flora existentes naquela floresta, como a perda de habitat e a diminuição da diversidade de espécies.

² SANCHEZ, Luis Enrique. Avaliação de Impacto Ambiental: conceitos e métodos. São Paulo: Oficina de textos, 2008, p. 33.

³ Aspectos ambientais significativos são determinados pela organização, aplicando um ou mais critérios.



Nesse contexto, **condição ambiental** é o estado ou característica encontrada quando da determinação, podendo ocorrer antes ou depois do impacto ambiental.



(CESGRANRIO/TRANSPETRO - 2011) A NBR ISO 14001/2004, em seu capítulo de termos e definições, estabelece o que é aspecto ambiental, diferindo-o de impacto ambiental. Segundo essa Norma, na etapa de Planejamento devem ser identificados os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços. Um exemplo de aspecto ambiental é

- a) alteração da qualidade do solo no entorno da uma refinaria.
- b) derramamento accidental de um oleoduto que transporta de óleo cru.
- c) contaminação do corpo d'água na área de influência de uma plataforma de petróleo.
- d) escassez de água, em função de um excesso de usuários, na bacia hidrográfica de uma termelétrica.
- e) variação da qualidade do ar de uma bacia em função da instalação de uma destilaria de petróleo

Comentários:

Embora a questão trate da versão anterior da norma, era possível acertá-la, pois apenas exigiu conhecimento acerca do conceito de aspecto ambiental.

A **alternativa A** está errada, pois a alteração da qualidade do solo decorrente da ação de refinaria é um impacto ambiental, uma vez que modifica o meio ambiente, impactando a fauna e flora locais.

A **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito, visto que o mero derramamento accidental de um oleoduto que transporta de óleo cru não configura um impacto ambiental, mas sim um aspecto ambiental que pode levar a diversos impactos, tais como a contaminação da fauna aquática. Se a alternativa tivesse mencionado a contaminação decorrente do derramamento, aí sim teríamos um impacto ambiental.

A **alternativa C** está errada, porque a contaminação de um corpo d'água pode ser considerada um impacto ambiental e não um aspecto ambiental.

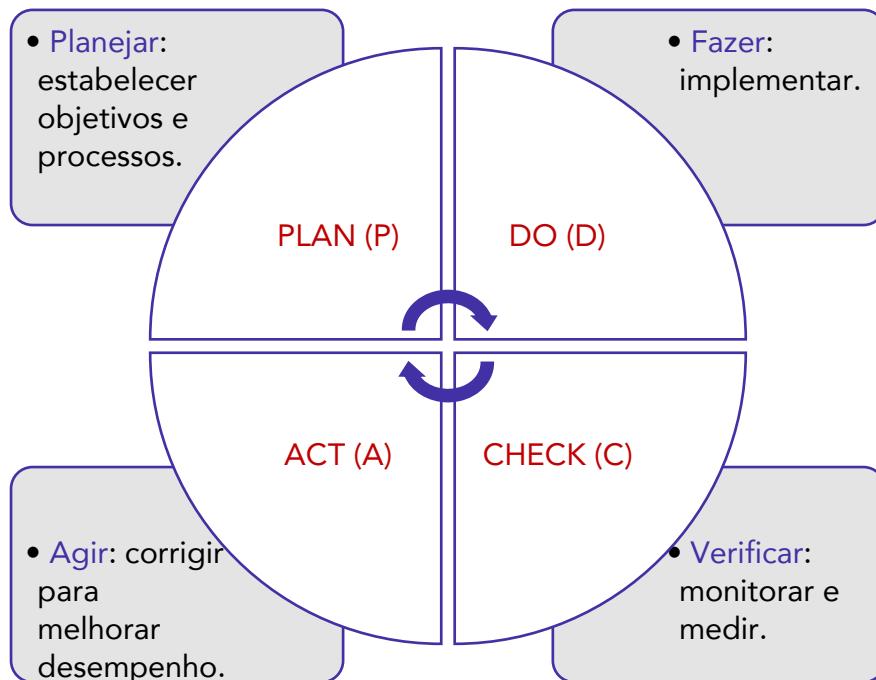
A **alternativa D** está errada, uma vez que a citada escassez de água também corresponde a um impacto ambiental.

A **alternativa E** está errada, porquanto a variação da qualidade do ar de uma bacia em função da instalação de uma destilaria de petróleo corresponde a um impacto ambiental, pois já houve a modificação do meio ambiente.

Ciclo PDCA

A base para a abordagem que sustenta um sistema de gestão ambiental é fundamentada no conceito **Plan-Do-Check-Act** (PDCA), que fornece um processo iterativo utilizado pelas organizações para alcançar a melhoria contínua.





(CEBRASPE/POLÍCIA CIENTÍFICA-PE – 2016, adaptada) Com relação aos requisitos estabelecidos na NBR ISO n.º 14.001 para implantação de um SGA em uma organização, analise a assertiva a seguir.

A referida norma estabelece os requisitos para implementação de um SGA, sem definir como a organização deve proceder para implementá-lo, o que permite às empresas desenvolverem seu SGA com base nas soluções que considerarem mais adequadas.

Comentários:

A norma não inclui requisitos específicos para outros sistemas de gestão, como aqueles para gestão da qualidade, gestão da saúde e segurança ocupacional, gestão da energia ou gestão financeira.

Além disso, a NBR ISO 14.001/15 é aplicável a qualquer organização, independentemente do seu tamanho, tipo e natureza, e aplica-se aos aspectos ambientais das suas atividades, produtos e serviços que a organização determina poder controlar ou influenciar, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.



Portanto, a questão está correta.

Contexto da Organização

O contexto da organização é a etapa inicial de qualquer atividade que envolva, por exemplo, o seu planejamento estratégico, com o levantamento das partes interessadas possíveis e o grau de interação entre elas e a própria organização.

É importante que a organização entenda as necessidades e expectativas de **partes interessadas**. Entretanto, não basta somente listar as partes interessadas, mas se deve avaliar, por uma metodologia adequada, se cada uma delas realmente impacta o negócio, seus aspectos e impactos ambientais, seu desempenho ambiental e a que nível isso ocorre.



Fonte: NBR ISO 14.001 comentada - Engenheiro Eduardo Daniel.

Uma abordagem multidisciplinar nesta análise pela organização, incluindo contatos com as partes interessadas envolvidas, pode ajudar bastante o entendimento de necessidades e expectativas.

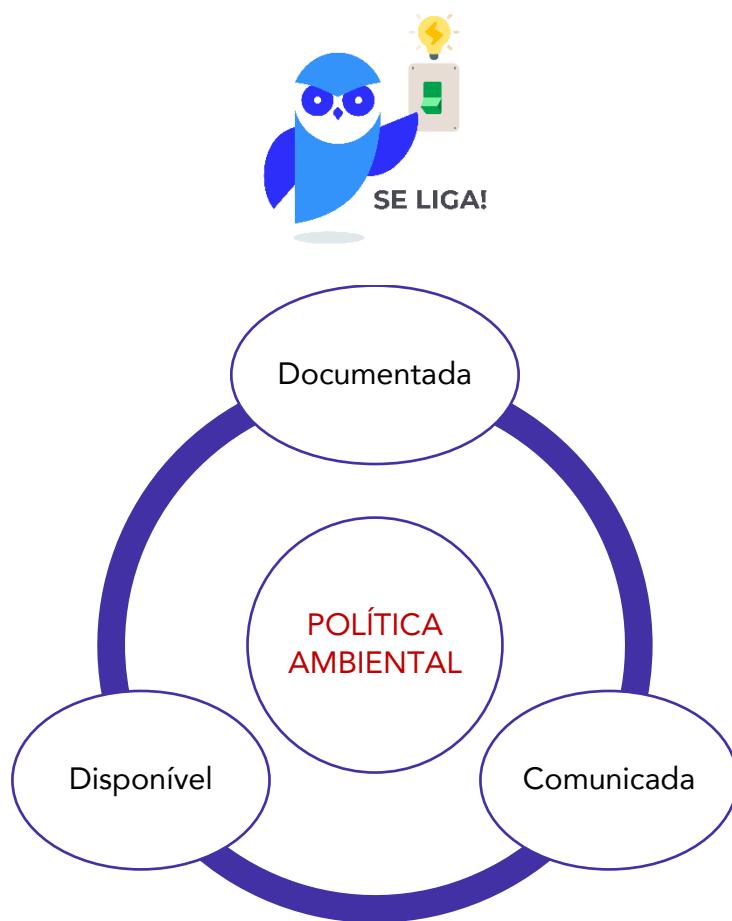
Uma vez definido o escopo, **todas** as atividades, produtos e serviços da organização dentro desse escopo precisam ser incluídos no sistema de gestão ambiental. Ademais, o escopo deve ser mantido como **informação documentada** e estar **disponível** para as partes interessadas.



Liderança

Para que o sistema de gestão ambiental possa ser implementado, a alta direção deve demonstrar liderança e comprometimento com relação ao sistema de gestão da qualidade.

A **política ambiental** também deve ser mantida como informação **documentada**, ser **comunicada** na organização e estar **disponível** para as partes interessadas.



Planejamento

Ações para Abordar Riscos e Oportunidades

Ao planejar o sistema de gestão ambiental, além de entender o contexto e as necessidades/expectativas das partes interessadas, a organização deve considerar o escopo do seu sistema de gestão ambiental e determinar os **riscos e oportunidades** relacionados aos seus aspectos ambientais, requisitos legais e outros requisitos.

Mas, o que é risco?



Risco é definido como um **efeito da incerteza**, sendo que um efeito é um desvio do esperado, seja de caráter **positivo** ou **negativo**.

Por isso, risco é frequentemente caracterizado pela referência a “**eventos**” potenciais e “**consequências**” ou uma combinação desses. Ademais, risco é frequentemente expresso em termos de uma **combinação** das **consequências** de um evento (incluindo mudanças em circunstâncias) e a “**probabilidade**” associada de ocorrência.

Aspectos ambientais

Lembre-se que **aspecto ambiental** é o **elemento** das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente.

Desse modo, ao determinar os aspectos ambientais, a organização deve levar em consideração **mudanças**, incluindo desenvolvimentos planejados ou novos, e atividades, produtos e serviços novos ou modificados, bem como condições anormais e situações de emergência razoavelmente previsíveis.

Além disso, a organização deve determinar aqueles aspectos que têm ou podem ter um **impacto ambiental significativo**, ou seja, os **aspectos ambientais significativos**, por meio do uso de critérios estabelecidos.

Objetivos Ambientais e Planejamento para Alcançá-los

Um **objetivo** é um resultado a ser alcançado, podendo ser estratégico, tático ou operacional e podendo se relacionar a diferentes disciplinas (ex.: finanças, saúde, segurança metas ambientais). Então, um **objetivo ambiental** é um objetivo definido pela organização de modo coerente com a sua política ambiental.



CARACTERÍSTICAS DOS OBJETIVOS AMBIENTAIS

Coerentes

Mensuráveis

Monitorados

Comunicados

Atualizados

Apoio

Em termos de **recursos**, a organização deve determiná-los e provê-los para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão ambiental.

Ações aplicáveis podem incluir, por exemplo, a provisão de treinamento, o mentoreamento ou a mudança de atribuições de pessoas empregadas no momento, ou雇用 ou contratar pessoas competentes.

Comunicação

A organização deve estabelecer, implementar e manter processos necessários para comunicações **internas** e **externas** pertinentes para o sistema de gestão ambiental, incluindo: **sobre** o que comunicar; **quando** comunicar; **com quem** se comunicar e como comunicar.

No âmbito da comunicação **interna**, a organização deve:

a) comunicar internamente as informações pertinentes para o sistema de gestão ambiental entre os diversos níveis e funções da organização, incluindo mudanças no sistema de gestão ambiental; e

b) assegurar que seus processos de comunicação possibilitem que **qualquer pessoa** que realize trabalho sob o controle da organização contribua para a **melhoria contínua**.

■ Já no âmbito da comunicação **externa**, a organização deve comunicar as informações pertinentes para o sistema de gestão ambiental, como estabelecido pelos processos de comunicação da organização e como requerido por seus requisitos legais e outros requisitos pertinentes.

Informação Documentada

O sistema de gestão ambiental da organização deve incluir informação documentada requerida pela NBR ISO 14.001/15 e a informação documentada determinada pela organização como sendo necessária para a **eficácia** do sistema de gestão ambiental.

De todo modo, ao criar e atualizar informação documentada, a organização deve assegurar apropriados:

a) identificação e descrição (por exemplo, um título, data, autor ou número de referência);

b) formato (por exemplo, linguagem, versão do software, gráficos) e meio (por exemplo, papel, eletrônico);

c) análise crítica e aprovação quanto à adequação e suficiência.

Além desses aspectos, é exigido o **controle** da informação documentada requerida pelo sistema de gestão ambiental e pela NBR ISO 14.001/15 para assegurar que ela esteja **disponível** e adequada para uso, onde e quando for necessário, além de estar **protegida** de modo suficiente (por exemplo, contra perda de confidencialidade, uso impróprio ou perda de integridade).



Operação

Planejamento e Controle Operacionais

A organização deve estabelecer, implementar, controlar e manter os processos necessários para atender aos requisitos do sistema de gestão ambiental ao estabelecer critérios operacionais para os processos e implementar controle de processos, de acordo com os critérios operacionais.

Esses controles podem incluir controles de **engenharia** e **procedimentos**, podendo ser implementados seguindo uma hierarquia (ex.: **eliminação, substituição, administrativa**) e podem ser usados individualmente ou em conjunto.

Preparação e Resposta a Emergências

A organização deve estabelecer, implementar e manter os processos necessários para preparar-se e responder a potenciais **situações de emergências** identificadas.

Para tanto, a organização deve:

- a)** preparar-se para responder pelo **planejamento** de ações para prevenir ou mitigar impactos ambientais adversos de situações de emergências;
- b)** **responder** a situações de emergências reais;
- c)** tomar ações para **prevenir** ou **mitigar** as consequências decorrentes de situações de emergência, apropriadas à magnitude da emergência e ao potencial impacto ambiental;
- d)** **testar periodicamente** as ações de resposta planejadas, onde viável;
- e)** periodicamente, **analisar criticamente** e revisar os processos e as ações de resposta planejadas, em particular, após a ocorrência de situações de emergência ou testes; e
- f)** **prover informações** pertinentes e treinamento relacionado à preparação e resposta a emergências para as partes interessadas pertinentes, incluindo pessoas que realizam trabalho sob o seu controle.

Avaliação e Desempenho

Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação

A organização deve monitorar, medir, analisar e avaliar seu desempenho ambiental. Para tanto, deve determinar os seguintes aspectos:

- a) o que** precisa ser monitorado e medido;
- b) os métodos** de monitoramento, medição, análise e avaliação, como aplicável, para assegurar resultados válidos;



c) os **critérios** pelos quais a organização irá avaliar seu desempenho ambiental e indicadores apropriados;

d) quando o **monitoramento** e a **medição** devem ser realizados;

e) quando os **resultados** de monitoramento e medição devem ser analisados e avaliados.

Então, a organização deve **comunicar interna e externamente** as informações pertinentes sobre o desempenho ambiental, como identificado em seus processos de comunicação e como requerido por seus requisitos legais e outros requisitos.

Auditoria Interna

Uma auditoria é um processo **sistemático, independente e documentado**, para obter evidência de auditoria e avaliá-la objetivamente, para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos.

Evidências de auditoria consistem em registros, declarações de fato ou outra informação pertinentes aos critérios de auditoria e verificáveis.

Já os **critérios de auditoria** são o conjunto de políticas, procedimentos ou requisitos usados como uma referência na qual a evidência de auditoria é comparada.

Dizer que uma auditoria é **independente** implica demonstrar que há **liberdade de isenção** de responsabilidades pela atividade auditada, ou ausência de tendência e conflito de interesse.

Nesse sentido, não há que confundir essa independência com a exteriorização do processo de auditoria. Isso porque as auditorias podem ser externas e internas, sendo que, neste último caso, é conduzida pela **própria organização** ou por uma **parte externa em seu nome**.



Mesmo quando interna, exige-se que a auditoria seja **independente**!

Análise Crítica pela Direção

A alta direção deve **analisar criticamente** o sistema de gestão ambiental da organização, a intervalos planejados, para assegurar sua contínua **adequação, suficiência e eficácia**.

As **saídas** (resultados) da análise crítica pela direção devem incluir:

- conclusões sobre a contínua **adequação, suficiência e eficácia** do sistema de gestão ambiental;
- decisões relacionadas às oportunidades para **melhoria contínua**;



- decisões relacionadas a qualquer necessidade de **mudanças** no sistema de gestão ambiental, incluindo recursos;
- **ações**, se necessárias, quando não forem alcançados os objetivos ambientais;
- **oportunidades para melhorar** a integração do sistema de gestão ambiental com outros processos de negócios, se necessário;
- qualquer implicação para o **direcionamento estratégico** da organização.

Mais uma vez, preconiza-se que a organização retenha informação documentada como evidência dos resultados das análises críticas pela direção.

Melhoria

Para que o processo de melhoria contínua seja implementado de fato, a organização deve determinar oportunidades para melhoria e implementar as ações necessárias para alcançar os resultados pretendidos pelo seu sistema de gestão ambiental.

Uma **conformidade** é o atendimento de um requisito, ao passo que uma **não conformidade** é um não atendimento de um requisito.

Dessarte, ao se constatar uma não conformidade, a organização deve:

a) reagir à não conformidade e tomar ação para controlá-la e corrigi-la, bem como lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos. Observação: uma **ação corretiva** é uma ação para eliminar a causa de uma não conformidade e para prevenir a recorrência, podendo existir mais de uma causa para uma não conformidade;

b) avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar, analisando criticamente a não conformidade, determinando as suas causas e determinando se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer;

c) implementar qualquer ação necessária;

d) analisar criticamente a eficácia de qualquer ação corretiva tomada; e

e) realizar mudanças no sistema de gestão ambiental, se necessário.

As ações corretivas devem ser apropriadas à **significância** dos efeitos das **não conformidades** encontradas, incluindo os impactos ambientais.

Por fim, note-se que a organização deve melhorar continuamente a adequação, suficiência e eficácia do sistema de gestão ambiental para aumentar o **desempenho ambiental**.



QUESTÕES COMENTADAS - ISO 14.001/2015 - MULTIBANCAS



1. (CEBRASPE/CODEVASF – 2021) Julgue o item seguinte, de acordo com a NBR ISO 14001:2015, a NBR ISO 14004:2018 e a NBR ISO 19011:2018.

Entre os elementos e princípios do sistema de gestão ambiental (SGA), a análise crítica e melhoria consiste em medir, avaliar e monitorar o desempenho ambiental da organização.

Comentários

A etapa de medir, analisar e avaliar o desempenho ambiental é prevista na etapa de Monitoramento, medição, análise e avaliação (item 9.1), etapa anterior à etapa de análise crítica (item 9.3).

Logo, a questão está **errada**.

2. (CETREDE/IMAMN – 2021) Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final, incluem a aquisição da matéria-prima, projeto, produção, transporte/entrega, uso, tratamento pós-uso e disposição final. Conforme o disposto na ABNT NBR ISO 14001:2015, o texto acima se refere a(à)

- a) processo.
- b) auditoria.
- c) ciclo de vida.
- d) eficácia.
- e) desempenho ambiental.

Comentários

A NBR ISO 14.001 apresenta os conceitos dos cinco itens citados. Vejamos:

A **alternativa A** está **errada**. Processo é o conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam entradas em saídas.

A **alternativa B** está **errada**. Auditoria é um processo sistemático, **independente e documentado**, para obter evidência de auditoria e avaliá-la objetivamente, para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos.



A **alternativa C** está correta e é o nosso gabarito, pois apresenta exatamente a definição de Ciclo de Vida trazida pela norma (item 3.3.3).

A **alternativa D** está errada, uma vez que eficácia é a extensão na qual as atividades planejadas são realizadas e os resultados planejados são alcançados.

A **alternativa E** está errada, pois desempenho ambiental é o resultado mensurável relacionado à gestão de aspectos ambientais.

3. (CETREDE/IMAMN – 2021) No tocante à gestão ambiental entre as empresas e o meio ambiente, leia atentamente as afirmações a seguir e marque (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () A questão ambiental é uma realidade que faz parte definitivamente das empresas modernas.
- () Os consumidores estão cada vez mais atentos em relação às marcas que utilizam, dando preferência àquelas que desempenham projetos de cunho social ou ambiental.
- () A política ambiental de uma empresa deve estar mais voltada para o cumprimento das normas legais do que para elaboração de uma política que represente seus produtos e serviços.
- () Para que uma empresa obtenha um certificado ISO 14001, é necessário que administre e controle os resíduos que ela gera durante o processamento e uso do produto.

Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- a) V – F – V – V.
b) F – F – V – V.
c) V – V – F – V.
d) V – F – V – F.
e) F – V – V – F.

Comentários

Questão mais geral, mas que era possível ser respondida com o que vimos em aula mais uma dose de bom senso.

A primeira assertiva está correta. De fato, a questão ambiental é uma realidade que chegou definitivamente às empresas modernas, sobretudo em função de demandas do próprio público consumidor e partes interessadas diversas.

A segunda assertiva está correta. Conforme mencionado na primeira assertiva, os próprios consumidores estão cada vez mais exigentes em relação à temática ambiental, o que força as empresas a tomarem certas ações que antes não tomavam.

A terceira assertiva está errada. Na verdade, ao determinar os limites e a aplicabilidade do sistema de gestão ambiental para estabelecer seu escopo, a organização deve considerar, por exemplo suas as atividades, produtos e serviços (item 4.3).



A quarta assertiva está correta. É evidente que a organização deverá controlar os resíduos gerados para atender ao disposto na ISO 14.001. Afinal, a norma visa a prover às organizações uma estrutura para a proteção do meio ambiente.

Dessarte, a ordem correta é V-V-F-V, sendo a **alternativa C** o nosso gabarito.

4. (IESES/MSGÁS – 2021) A Norma ISO 14000 é composta por várias normas, segundo a ABNT. Assinale a alternativa correta:

- a) ISO 14031 – são normas sobre as Auditorias Ambientais e asseguram credibilidade a todo processo de certificação ambiental, visando as auditorias de terceiras partes.
- b) ISO 14001 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) direcionada à certificação por terceiras partes.
- c) ISO 14004 – são normas sobre Desempenho Ambiental, que estabelecem as diretrizes para medição, análise e definição do desempenho ambiental de uma organização.
- d) ISO 14010 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), sendo destinada ao uso interno da Empresa, ou seja, corresponde ao suporte da gestão ambiental.

Comentários

A **alternativa A** está errada, porque a ISO 14031 trata sobre desempenho ambiental.

A **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito: a ISO 14001 trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA).

A **alternativa C** está errada, pois a ISO 14004 trata de diretrizes gerais para implementação do Sistema de Gestão Ambiental.

A **alternativa D** está errada, porque a ISO 14010 trata sobre as auditorias ambientais.

5. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021, adaptada) A ISO (International Standardization Organization) é uma organização não governamental que atua como uma federação mundial de organismos nacionais de normatização. Sobre as normas ISO 14000 de gestão ambiental, julgue o item a seguir.

A certificação ambiental é obrigatória para qualquer produto ou processo produtivo.

Comentários

Conforme vimos, as certificações não são obrigatórias!

Logo, questão errada.

6. (COTEC/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DA PONTE-MG – 2021) A ABNT NBR ISO 14000 especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver uma estrutura para a proteção do meio ambiente e rápida resposta às mudanças das condições ambientais. Dentro do escopo definido do SGA, a organização deve determinar os aspectos



ambientais de suas atividades, produtos e serviços, os quais ela pode controlar e aqueles que ela pode influenciar e seus impactos ambientais associados, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.

Uma indústria de reparação automotiva fez o seguinte levantamento de aspectos e impactos ambientais de sua organização:

I - Geração de efluente líquido na troca de óleo, usinagem de motores e lavagens gerais.

II - Poluição dos rios

III - Geração de emissões atmosféricas durante o serviço de pintura.

IV - Descarte de materiais contaminados com óleos e graxas.

V - Escassez de água.

VI - Contaminação do solo.

São considerados impactos ambientais apenas os itens:

- a) II, V e VI
- b) II, III e V
- c) I, III e IV
- d) I, V e VI
- e) II, III e VI

Comentários

A NBR ISO 14.001 diferencia o conceito de aspecto e impacto ambiental.

- ⇒ **Aspecto ambiental** é o **elemento** das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente;
- ⇒ **Impacto ambiental** é a **modificação** no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização.

Desse modo, portanto, **aspecto ambiental** pode ser entendido como *o mecanismo através do qual uma ação humana causa um impacto ambiental*.

Então, um aspecto ambiental pode causar impactos ambientais, sendo que um aspecto ambiental **significativo** é aquele que tem ou pode ter um ou mais impactos ambientais significativos.

Logo, são aspectos ambientais os itens I, III e IV. E os impactos ambientais são os itens II, V e VI.

Sendo assim, a **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito.

7. (CETREDE/IMAMN– 2021, adaptada) Sobre as normas para o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.



- a) A ISO 14000 é uma série de normas que visa estabelecer procedimentos e diretrizes para a gestão ambiental nas empresas.
- b) Determinado país pode, através de normas ambientais, estabelecer restrições sobre os seus processos produtivos, entretanto, não poderá aplicar regras de proteção para a entrada de bens de outros países em seu território.
- c) A ISO 14000 auxilia as empresas e instituições em direção ao desenvolvimento sustentável.
- d) A implantação do SGA na empresa visa reduzir e/ou eliminar impactos ambientais que decorrem dos processos de produção.

Comentários

A **alternativa A** está correta. Sucintamente, a ISO 14000 é uma série de normas internacionais sobre gestão ambiental.

A **alternativa B** está errada e é o nosso gabarito. Embora não tenha a ver diretamente com a ISO 14.001, caso ache conveniente, um país determinado pode proibir a entrada de bens de outros países em seu território.

A **alternativa C** está correta. Faz sentido, uma vez que um sistema de gestão ambiental bem estruturado caminha no sentido do desenvolvimento sustentável.

A **alternativa D** está correta. A implantação do SGA na empresa tem como objetivo amenizar e/ou eliminar impactos ambientais que vêm dos processos de produção.

8. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021, adaptada) O agravamento dos problemas ambientais gerados na década de 70 refletiram em mudanças e desafios no setor industrial. Com base no exposto, julgue o item a seguir.

Uma das grandes dificuldades para a adequação ambiental no setor industrial é a não aceitação global das Normas da ISO 14000.

Comentários

A ISO 14001 é uma norma aceita internacionalmente! Questão errada.

9. (CETREDE/IMAMN – 2021) No que se refere à certificação ambiental, analise as alternativas a seguir e marque a CORRETA.

- a) As normas ISO série 14000 estabelecem os critérios para a certificação ambiental.
- b) A conformidade entre o SGA de uma determinada empresa e os critérios estabelecidos na norma técnica não é condição para certificação ambiental da mesma, desde que não tenha anulado o seu SGA.
- c) É possível, nos casos previstos na legislação ambiental, que as indústrias químicas obtenham a certificação ambiental, mesmo sem ter um SGA implantado.
- d) No Brasil, a emissão do Certificado Ambiental é de responsabilidade do Secretaria Estadual do Meio Ambiente.



e) A certificação ambiental é uma participação involuntária em um programa de gerenciamento ambiental.

Comentários

A **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito. A série de normas ISO 14000 especifica os requisitos relativos a um sistema de gestão ambiental, estabelecendo o que é necessário para uma certificação (requisitos).

A **alternativa B** está errada. É sim necessária a conformidade entre o SGA e os critérios da norma para obter a certificação, afinal, a certificação analisa justamente essa conformidade.

A **alternativa C** está errada. A banca inventou. Para obter a certificação, é necessário ter o SGA implantado.

A **alternativa D** está errada. A emissão do certificado é efetuada pelos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental (OCA) acreditados pelo Inmetro.

A **alternativa E** está errada. Pelo contrário: a implantação da ISO 14001 é voluntária, isto é, não é exigência de norma do poder público.

10. (VUNESP/PREFEITURA DE ITAPEVI-SP – 2019) A norma que trata do Sistema de Gestão Ambiental é a ISO 14001, tem caráter

- a) nacional, é compulsória e não requer declaração pública.
- b) nacional, é de adoção voluntária e requer declaração pública.
- c) nacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.
- d) internacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.
- e) internacional, é compulsória e requer declaração pública.

Comentários

A ISO 14001 é uma norma internacional que define sobre como colocar um sistema de gestão ambiental eficaz em vigor.

A certificação é voluntária, não compulsória! Também não requer qualquer declaração ou autorização pública.

Desse modo, a **alternativa D** está correta e é o nosso gabarito.

11. (FCC/SABESP – 2018) Na norma ABNT NBR ISO 14001:2015 (ISO 14001),

- a) a melhoria do desempenho ambiental e a melhoria do desempenho do sistema de gestão possuem mesmo papel.
- b) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho do sistema de gestão.
- c) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho ambiental.



- d) a gestão ambiental é dissociada dos processos corporativos e do ambiente de negócios da empresa.
- e) para fechar o tripé da sustentabilidade, a norma atual atua fortemente com aspectos sociais.

Comentários

A **alternativa A** está errada, um sistema de gestão não necessariamente é um sistema de gestão ambiental.

A **alternativa B** está errada, pois o foco principal é a implementação de um sistema de gestão ambiental com vistas ao aumento do desempenho ambiental.

A **alternativa C** está correta e é o nosso gabarito, vide justificativa anterior.

A **alternativa D** está errada, uma vez que a gestão ambiental perpassa todos os processos da organização.

A **alternativa E** está errada, porque não há esse enfoque no pilar social.

12. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2018, adaptada) A norma ISO 14001 define política ambiental como

- a) qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.
- b) requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou à parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.
- c) processo sistemático, independente e documentado para obter evidência e avaliá-la objetivamente para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria do sistema da gestão ambiental estabelecidos pela organização são atendidos.
- d) elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente e que pode causar impacto ambiental significativo.
- e) intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

Comentários

A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção, que é a pessoa ou grupo de pessoas que dirige e controla a organização no nível mais alto, possuindo o poder de delegar autoridade e prover recursos na organização.

Portanto, a **alternativa E** está correta e é o nosso gabarito.

13. (CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2018) Segundo a NBR ISO 14001:2004, a organização deve estabelecer, implementar e manter procedimentos para tratar as não conformidades.

Os procedimentos devem definir requisitos para



- a) identificar e corrigir não conformidades e executar ações para mitigar seus impactos ambientais, assim como evitar sua repetição.
- b) identificar e investigar não conformidades e realizar a comunicação interna e externa sobre os aspectos ambientais significativos sem determinar suas causas.
- c) analisar a necessidade de ações para prevenir não conformidades e executá-las para evitar impactos ao meio ambiente dentro das instalações da organização.
- d) analisar os resultados das ações corretivas e preventivas executadas e registrar os resultados usando, exclusivamente, documentos dos requisitos desta Norma.
- e) investigar não conformidades para monitoramento dos problemas e dos impactos ambientais encontrados para garantir resultados ótimos.

Comentários

Esta questão se baseou na redação antiga da norma, mas mesmo assim era possível acertá-la.

Ao se constatar uma não conformidade, a organização deve:

- a) reagir à não conformidade e tomar ação para controlá-la e corrigi-la, bem como lidar com as consequências, incluindo mitigar impactos ambientais adversos;
- b) avaliar a necessidade de uma ação para eliminar as causas da não conformidade, a fim de que ela não se repita ou ocorra em outro lugar, analisando criticamente a não conformidade, determinando as suas causas e determinando se não conformidades similares existem ou se poderiam potencialmente ocorrer;
- c) implementar qualquer ação necessária;
- d) analisar criticamente a eficácia de qualquer ação corretiva tomada; e
- e) realizar mudanças no sistema de gestão ambiental, se necessário.

Desse modo, a **alternativa A** está correta e é o nosso gabarito, coadunando-se com a redação da norma.

A **alternativa B** está errada, porque as causas devem sim ser determinadas.

A **alternativa C** está errada, pois o meio ambiente fora das instalações da organização também deve ser protegido.

A **alternativa D** está errada, uma vez que outros requisitos também podem ser utilizados (ex.: requisitos legais).

A **alternativa E** está errada, porquanto a investigação das não conformidades não visa a garantir resultados ótimos para a organização, mas sim corrigir os possíveis impactos ambientais produzidos.

14. (CEBRASPE/POLÍCIA CIENTÍFICA-PE – 2016) Acerca da NBR ISO n.º 14.001, que estabelece diretrizes básicas para um sistema de gestão ambiental (SGA), assinale a opção correta.



- a) O SGA substitui as políticas de gestão ambiental anteriormente implementadas em uma organização.
- b) A política ambiental refere-se às intenções e aos princípios gerais da organização relacionados a seu desempenho ambiental, conforme formalmente expresso pela alta administração.
- c) Para que a implantação de um SGA em uma organização seja bem-sucedida, é necessário que as funções e responsabilidades ambientais sejam compreendidas como funções da gestão ambiental, ou seja, como atribuições dos seus gestores, de modo a não interferirem em outras áreas da organização, a fim de que conflitos internos sejam evitados.
- d) Um SGA implementado em determinada organização deve ser aplicado simultaneamente em todas as áreas de atividade dessa empresa, com o propósito de aprimorar o desempenho ambiental geral da organização.
- e) O aspecto ambiental de uma organização é um componente de suas atividades, seus produtos ou seus serviços que pode interagir com o meio ambiente sem causar impacto ambiental.

Comentários

A política ambiental de uma organização pode ser entendida como as intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.

Desse modo, a **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito.

A **alternativa A** está errada, pois o SGA não substitui as políticas de gestão ambiental anteriormente implementadas em uma organização.

A **alternativa C** está errada, pois não há que falar em não interferência em outras áreas da organização a fim de que conflitos internos sejam evitados. Lembre-se que a alta direção é responsável por idealizar a política ambiental da empresa.

A **alternativa D** está errada, pois a atividade não precisa ser exercida em todas as áreas de forma simultânea ou ininterrupta.

A **alternativa E** está errada. Aspecto ambiental o elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização, que interage ou pode interagir com o meio ambiente, podendo sim causar impactos ambientais.

15. (VUNESP/PREFEITURA DE PRESIDENTE PRUDENTE-SP – 2016) Assinale a alternativa que corresponde à definição de Aspecto Ambiental conforme a série de normas ISO 14000.

- a) Circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo-se ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações.
- b) Elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente.
- c) Qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.
- d) Requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou a parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.



e) Intenções e princípios gerais de uma organização em relação ao seu desempenho ambiental conforme formalmente expresso pela Alta Administração.

Comentários

Segundo a ISO 14001, aspecto ambiental é o elemento das atividades, produtos ou serviços de uma organização que interage ou pode interagir com o meio ambiente.

Desse modo, a **alternativa B** está correta e é o nosso gabarito.

A **alternativa A** trouxe a definição de **meio ambiente**.

A **alternativa C** trouxe a definição de **impacto ambiental**.

A **alternativa D** trouxe a definição de **meta ambiental** apresentada na versão antiga da ISO.

A **alternativa E** trouxe a definição de **política ambiental**.

16. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2016) A implantação de uma gestão pautada nos requisitos da norma ISO 14001 proporciona às indústrias resultados como:

- a) aumento da qualidade percebida pelo consumidor, através da revisão das linhas de produção, que busca identificar produtos com defeito.
- b) aquisição de benefício fiscal, dada a abertura de vagas de trabalho para portadores de necessidades especiais e idosos em seu quadro.
- c) aumento das vendas pela conquista do mercado internacional como resultado das práticas de acordo com as políticas entre os países.
- d) redução do consumo de energia elétrica por programas de controle do consumo ou substituição das fontes de energia utilizadas.
- e) melhoria da imagem social no mercado conquistada através do investimento em programas sociais na comunidade, bem como aos colaboradores.

Comentários

Perceba que apenas uma alternativa traz um possível resultado diretamente relacionado com a maior preocupação com a pauta ambiental (**alternativa D**, nosso gabarito).



LISTA DE QUESTÕES - ISO 14.001/2015 - MULTIBANCAS



1. (CEBRASPE/CODEVASF – 2021) Julgue o item seguinte, de acordo com a NBR ISO 14001:2015, a NBR ISO 14004:2018 e a NBR ISO 19011:2018.

Entre os elementos e princípios do sistema de gestão ambiental (SGA), a análise crítica e melhoria consiste em medir, avaliar e monitorar o desempenho ambiental da organização.

2. (CETREDE/IMAMN – 2021) Estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto (ou serviço), desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final, incluem a aquisição da matéria-prima, projeto, produção, transporte/entrega, uso, tratamento pós-uso e disposição final. Conforme o disposto na ABNT NBR ISO 14001:2015, o texto acima se refere a(à)

- a) processo.
- b) auditoria.
- c) ciclo de vida.
- d) eficácia.
- e) desempenho ambiental.

3. (CETREDE/IMAMN – 2021) No tocante à gestão ambiental entre as empresas e o meio ambiente, leia atentamente as afirmações a seguir e marque (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () A questão ambiental é uma realidade que faz parte definitivamente das empresas modernas.
- () Os consumidores estão cada vez mais atentos em relação às marcas que utilizam, dando preferência àquelas que desempenham projetos de cunho social ou ambiental.
- () A política ambiental de uma empresa deve estar mais voltada para o cumprimento das normas legais do que para elaboração de uma política que represente seus produtos e serviços.
- () Para que uma empresa obtenha um certificado ISO 14001, é necessário que administre e controle os resíduos que ela gera durante o processamento e uso do produto.

Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- a) V – F – V – V.

- b) F – F – V – V.
c) V – V – F – V.
d) V – F – V – F.
e) F – V – V – F.
4. (IESES/MSGÁS – 2021) A Norma ISO 14000 é composta por várias normas, segundo a ABNT. Assinale a alternativa correta:
- a) ISO 14031 – são normas sobre as Auditorias Ambientais e asseguram credibilidade a todo processo de certificação ambiental, visando as auditorias de terceiras partes.
b) ISO 14001 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) direcionada à certificação por terceiras partes.
c) ISO 14004 – são normas sobre Desempenho Ambiental, que estabelecem as diretrizes para medição, análise e definição do desempenho ambiental de uma organização.
d) ISO 14010 – trata do Sistema de Gestão Ambiental (SGA), sendo destinada ao uso interno da Empresa, ou seja, corresponde ao suporte da gestão ambiental.
5. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021) A ISO (*International Standardization Organization*) é uma organização não governamental que atua como uma federação mundial de organismos nacionais de normatização. Sobre as normas ISO 14000 de gestão ambiental, assinale a alternativa correta.
- a) A certificação ambiental é obrigatória para qualquer produto ou processo produtivo.
b) Etiquetas de advertência ou alerta fazem parte dos critérios da certificação ambiental.
c) A certificação ambiental difere da certificação convencional, que é baseada em normas de qualidade mínima ou critérios de excelência.
d) A certificação ambiental deve ser aplicada de forma generalizada, seguindo os mesmos critérios independentemente do tipo de produto, família de produtos ou processos.
6. (COTEC/PREFEITURA DE SÃO JOÃO DA PONTE-MG – 2021) A ABNT NBR ISO 14000 especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver uma estrutura para a proteção do meio ambiente e rápida resposta às mudanças das condições ambientais. Dentro do escopo definido do SGA, a organização deve determinar os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços, os quais ela pode controlar e aqueles que ela pode influenciar e seus impactos ambientais associados, considerando uma perspectiva de ciclo de vida.
- Uma indústria de reparação automotiva fez o seguinte levantamento de aspectos e impactos ambientais de sua organização:
- I - Geração de efluente líquido na troca de óleo, usinagem de motores e lavagens gerais.



II - Poluição dos rios

III - Geração de emissões atmosféricas durante o serviço de pintura.

IV - Descarte de materiais contaminados com óleos e graxas.

V - Escassez de água.

VI - Contaminação do solo.

São considerados impactos ambientais apenas os itens:

- a) II, V e VI
- b) II, III e V
- c) I, III e IV
- d) I, V e VI
- e) II, III e VI

7. (CETREDE/IMAMN – 2021) Sobre as normas para o Sistema de Gestão Ambiental (SGA) analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.

- a) A ISO 14000 é uma série de normas que visa estabelecer procedimentos e diretrizes para a gestão ambiental nas empresas.
- b) Determinado país pode, através de normas ambientais, estabelecer restrições sobre os seus processos produtivos, entretanto, não poderá aplicar regras de proteção para a entrada de bens de outros países em seu território.
- c) A ISO 14000 auxilia as empresas e instituições em direção ao desenvolvimento sustentável.
- d) A implantação do SGA na empresa visa reduzir e/ou eliminar impactos ambientais que decorrem dos processos de produção.

8. (IBFC/PREFEITURA DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-RN – 2021) O agravamento dos problemas ambientais gerados na década de 70 refletiram em mudanças e desafios no setor industrial. Com base no exposto, julgue o item a seguir.

Uma das grandes dificuldades para a adequação ambiental no setor industrial é a não aceitação global das Normas da ISO 14000.

9. (CETREDE/IMAMN – 2021) No que se refere à certificação ambiental, analise as alternativas a seguir e marque a CORRETA.

- a) As normas ISO série 14000 estabelecem os critérios para a certificação ambiental.
- b) A conformidade entre o SGA de uma determinada empresa e os critérios estabelecidos na norma técnica não é condição para certificação ambiental da mesma, desde que não tenha anulado o seu SGA.



c) É possível, nos casos previstos na legislação ambiental, que as indústrias químicas obtenham a certificação ambiental, mesmo sem ter um SGA implantado.

d) No Brasil, a emissão do Certificado Ambiental é de responsabilidade do Secretaria Estadual do Meio Ambiente.

e) A certificação ambiental é uma participação involuntária em um programa de gerenciamento ambiental.

10. (VUNESP/PREFEITURA DE ITAPEVI-SP – 2019) A norma que trata do Sistema de Gestão Ambiental é a ISO 14001, tem caráter

a) nacional, é compulsória e não requer declaração pública.

b) nacional, é de adoção voluntária e requer declaração pública.

c) nacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.

d) internacional, é de adoção voluntária e não requer declaração pública.

e) internacional, é compulsória e requer declaração pública.

11. (FCC/SABESP – 2018) Na norma ABNT NBR ISO 14001:2015 (ISO 14001),

a) a melhoria do desempenho ambiental e a melhoria do desempenho do sistema de gestão possuem mesmo papel.

b) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho do sistema de gestão.

c) entende-se como foco principal a melhoria do desempenho ambiental.

d) a gestão ambiental é dissociada dos processos corporativos e do ambiente de negócios da empresa.

e) para fechar o tripé da sustentabilidade, a norma atual atua fortemente com aspectos sociais.

12. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2018, adaptada) A norma ISO 14001 define política ambiental como

a) qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.

b) requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou à parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

c) processo sistemático, independente e documentado para obter evidência e avaliá-la objetivamente para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria do sistema da gestão ambiental estabelecidos pela organização são atendidos.

d) elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente e que pode causar impacto ambiental significativo.

e) intenções e direção relacionadas ao desempenho ambiental, como formalmente expresso pela alta direção.



13. (CESGRANRIO/TRANSPETRO – 2018) Segundo a NBR ISO 14001:2004, a organização deve estabelecer, implementar e manter procedimentos para tratar as não conformidades.

Os procedimentos devem definir requisitos para

- a) identificar e corrigir não conformidades e executar ações para mitigar seus impactos ambientais, assim como evitar sua repetição.
- b) identificar e investigar não conformidades e realizar a comunicação interna e externa sobre os aspectos ambientais significativos sem determinar suas causas.
- c) analisar a necessidade de ações para prevenir não conformidades e executá-las para evitar impactos ao meio ambiente dentro das instalações da organização.
- d) analisar os resultados das ações corretivas e preventivas executadas e registrar os resultados usando, exclusivamente, documentos dos requisitos desta Norma.
- e) investigar não conformidades para monitoramento dos problemas e dos impactos ambientais encontrados para garantir resultados ótimos.

14. (CEBRASPE/POLÍCIA CIENTÍFICA-PE – 2016) Acerca da NBR ISO n.º 14.001, que estabelece diretrizes básicas para um sistema de gestão ambiental (SGA), assinale a opção correta.

- a) O SGA substitui as políticas de gestão ambiental anteriormente implementadas em uma organização.
- b) A política ambiental refere-se às intenções e aos princípios gerais da organização relacionados a seu desempenho ambiental, conforme formalmente expresso pela alta administração.
- c) Para que a implantação de um SGA em uma organização seja bem-sucedida, é necessário que as funções e responsabilidades ambientais sejam compreendidas como funções da gestão ambiental, ou seja, como atribuições dos seus gestores, de modo a não interferirem em outras áreas da organização, a fim de que conflitos internos sejam evitados.
- d) Um SGA implementado em determinada organização deve ser aplicado simultaneamente em todas as áreas de atividade dessa empresa, com o propósito de aprimorar o desempenho ambiental geral da organização.
- e) O aspecto ambiental de uma organização é um componente de suas atividades, seus produtos ou seus serviços que pode interagir com o meio ambiente sem causar impacto ambiental.

15. (VUNESP/PREFEITURA DE PRESIDENTE PRUDENTE-SP – 2016) Assinale a alternativa que corresponde à definição de Aspecto Ambiental conforme a série de normas ISO 14000.

- a) Circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo-se ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações.
- b) Elemento das atividades ou produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o meio ambiente.
- c) Qualquer modificação do meio ambiente, adversa ou benéfica, que resulte, no todo ou em parte, dos aspectos ambientais da organização.



d) Requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou a parte dela, resultante dos objetivos ambientais e que necessita ser estabelecido e atendido para que tais objetivos sejam atingidos.

e) Intenções e princípios gerais de uma organização em relação ao seu desempenho ambiental conforme formalmente expresso pela Alta Administração.

16. (FCC/PREFEITURA DE TERESINA-PI – 2016) A implantação de uma gestão pautada nos requisitos da norma ISO 14001 proporciona às indústrias resultados como:

a) aumento da qualidade percebida pelo consumidor, através da revisão das linhas de produção, que busca identificar produtos com defeito.

b) aquisição de benefício fiscal, dada a abertura de vagas de trabalho para portadores de necessidades especiais e idosos em seu quadro.

c) aumento das vendas pela conquista do mercado internacional como resultado das práticas de acordo com as políticas entre os países.

d) redução do consumo de energia elétrica por programas de controle do consumo ou substituição das fontes de energia utilizadas.

e) melhoria da imagem social no mercado conquistada através do investimento em programas sociais na comunidade, bem como aos colaboradores.

GABARITO

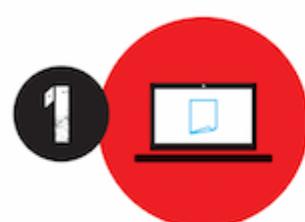


- | | | |
|-----------|-------|-------|
| 1. ERRADA | 7. B | 13. A |
| 2. C | 8. B | 14. B |
| 3. C | 9. A | 15. B |
| 4. B | 10. D | 16. D |
| 5. A | 11. C | |
| 6. A | 12. E | |



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concursado(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.