

☰ 04

NPS - Net Promoter Score

Por qual(is) motivo(s) o NPS é mais interessante frente a média normal, quando pensamos em lealdade e satisfação do usuário?

Selecione 4 alternativas

AConseguimos medir os usuários *detractor***B**Conseguimos medir os usuários *promoters***C**

Conseguimos medir os usuários neutros

D

Conseguirmos medir a usabilidade

ECom o campo de *feedback*, podemos saber onde erramos e acertamos