

≡ 04

NPS - Net Promoter Score

Por qual(is) motivo(s) o NPS é mais interessante frente a média normal, quando pensamos em lealdade e satisfação do usuário?

Selezione 4 alternativas

A Conseguimos medir os usuários *detractor*

B Conseguimos medir os usuários *promoters*

C Conseguimos medir os usuários neutros

D Conseguirmos medir a usabilidade

E Com o campo de *feedback*, podemos saber onde erramos e acertamos