

 06

## Preparando o ambiente

Nós definimos que iremos recrutar o seguinte perfil de potenciais usuários para as nossas entrevistas da MusicDot:

- Maior de 18 anos.
- Já tiveram contato com a MusicDot mas ainda não são assinantes.
- Não são músicos profissionais.
- Têm conhecimento de algum instrumento ou de canto, não necessariamente através de cursos formais.

Com o perfil definido, temos uma sequência de passos para recrutar as pessoas. Em resumo:

1. Conversar com a equipe do Suporte e do Comercial para obter o contato de ex-assinantes e outros usuários que podem se enquadrar no perfil.
2. Elaborar um questionário online de triagem que será enviado por e-mail ou divulgado nas redes sociais da MusicDot.
3. Entrar em contato com as pessoas, explicando quem somos, qual o motivo da pesquisa, quando e onde serão as entrevistas, a duração prevista e qual será a recompensa ou incentivo. É importante recrutar mais participantes do que o necessário, pois sempre podem haver ausências.
4. Enviar o convite de calendário para as pessoas, sempre que possível.
5. Preparar os locais das entrevista, sejam físicos ou virtuais, reservando salas, testando conexões e providenciando o kit de boas vindas.
6. Confirmar as entrevistas entre 24 e 48 horas de antecedência.
7. Reservar todos os materiais necessários: roteiro, termo de consentimento, câmeras e materiais para anotação.