

## Levantamento de ideias

Na adoção de programas de qualidade, pode-se fazer uso de um conjunto de ferramentas cuja técnica de utilização precisa ser dominada pelos gestores.

Há uma técnica em que é necessário, dentre outros pontos:

- Determinar causas e soluções para o problema;
- Definir o planejamento passo a passo para execução de um projeto;
- Decidir em qual problema ou oportunidade trabalhar;
- Criar novas ideias para sanar os problemas do projeto;

*Selecione uma alternativa*

**A** GUT

**B** Brainwriting

**C** 5W2H

**D** Brainstorming