



## O que aprendemos?

Cynefin

*Simple*: quando sabemos resolver tal problema.

*Complicado*: exige especialista para a resolução do problema, para estudar e analisar a melhor forma de resolver aquele problema.

*Complexo*: quando ninguém tem certeza da solução correta para aquele problema.

*Caótico*: quando algo imprevisível acontece e é preciso agir urgentemente sem pensar nas consequências.

*Desordem*: quando o problema não se encaixa em nenhum contexto.

Dicas:

- Se atente aos movimentos das tarefas entre os espaços do Cynefin.
- Defina quais movimentos você deseja provocar, e quais você deseja evitar.
- Pense com os olhos do cliente.