

E se a Minha Conta for Bloqueada ou Suspensa?

Fique tranquilo, é normal isso ocorrer e na maioria dos casos é 100% reversível. Na realidade o principal motivo do Mercado Livre suspender temporariamente a conta é para forçar o usuário a confirmar sua identidade por meio do envio de um documento como comprovante:



Isso significa que a suspensão eventualmente ocorre apenas como medida de segurança e não por conta da Estratégia de ativação do termômetro para fazer rapidamente as 10 primeiras vendas. Essa suspensão poderá ocorrer com qualquer vendedor iniciante, independentemente do que esteja vendendo.

Se isso acontecer com você, clique em 'verificar a sua identidade', envie os documentos solicitados e aguarde a resposta.

Também existem outros motivos de bloqueio e a maioria ocorre erroneamente pelo robô do Mercado Livre. Bloqueios automáticos que não passam por análise humana. Sim, os robôs cometem erros e se isso acontecer com você basta entrar em contato com o Mercado Livre através do botão de resposta da suspensão e solicitar que reconsidere explicando os motivos.

Além disso, existe um 'macete' para vendedores iniciantes conseguirem contato com o Mercado Livre via chat ou whatsapp, benefício que normalmente só está disponível para vendedores com conta Mercado Líder. Esse truque eu ensino no vídeo: 'Como Entrar em Contato Com o Mercado Livre em 30 Segundos?' [Clique aqui para assistir](#)[Clique aqui para assistir](#).

Se você não conseguir reativar a conta amigavelmente recomendo abrir uma reclamação no site www.consumidor.gov.br. Este site presta um serviço público monitorado pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça, Procons, Defensorias, Ministérios Públicos e também por toda a sociedade, então você já pode imaginar por que o Mercado Livre tem um interesse especial em te atender bem lá e providenciar solução.

A imagem mostra o cabeçalho do site consumidor.gov.br. No topo, há uma barra com o logotipo do Brasil e links para "Simplifique!", "Participe", "Acesso à informação", "Legislação" e "Canais". Abaixo, há uma barra azul com o logotipo do consumidor.gov.br e o slogan "É seu. É fácil. Participe.". À direita, há campos para "CPF / Login" e "Senha", um botão "Acessar" e links para "Recuperar login/senha" e "Cadastrar". No rodapé, há links para "Início", "Sobre o Serviço", "Empresas Participantes" e "Indicadores".

Te vejo na próxima aula!