



**Crie uma árvore
de respostas**

ÁRVORE DE RESPOSTAS



Entenda qual a resposta mais adequada para cada pergunta e agilize o atendimento.

- ◀ Crie uma lista das perguntas e questionamentos mais frequentes.
- ◀ Liste os principais links de direcionamento que sanem estas questões além de telefones de atendimento e redes sociais.
- ◀ Separe as dúvidas por temas gerais - como Central do cliente, vagas de empregos e etc.
- ◀ Tenha diferentes respostas para a mesma dúvida.

COMO COMEÇAR



- Analisar as redes sociais selecionando as principais dúvidas, perguntas, reclamações;
- Organizar as perguntas em algum material que facilite o acesso e busca pelas respostas.