



O que aprendemos?

- Contexto de avaliação do site da MusicDot;
- Seleção de personas para a avaliação;
- Analisando o site na perspectiva da persona;
- Como o Hotjar ajuda na análise em outras perspectivas;
- Heurísticas citadas:
 - Consistência e padrões;
 - Flexibilidade e eficiência de uso;
 - Reconhecimento ao invés de memorização;
 - Correspondência entre sistema e mundo real.