

≡ 195

## Ferramenta de Foco (Simulado)

A ferramenta que ajuda a focar na minoria das causas que criam uma grande quantidade de problemas e defeitos é:

*Selezione uma alternativa*

**A** O fluxograma.

**B** A árvore de decisão.

**C** O diagrama espinha de peixe.

**D** O diagrama de Pareto.